



# Informe de desempeño ambiental 2025

Abril 2026

# Informe de desempeño ambiental 2025

---

ZELENZA identifica y evalúa con periodicidad anual los aspectos ambientales significativos asociados a sus actividades en base a los siguientes criterios:

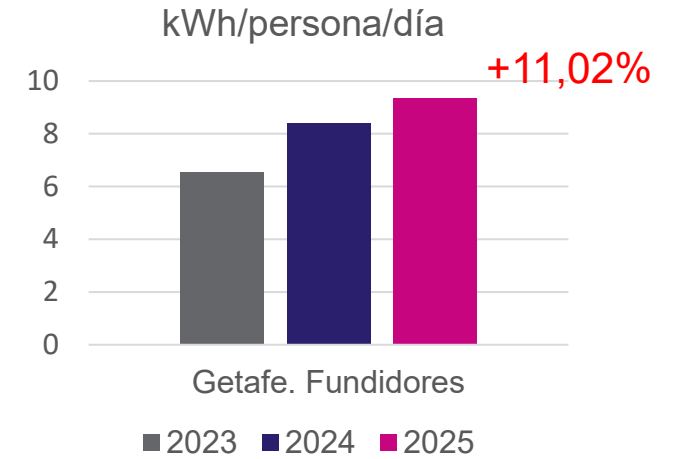
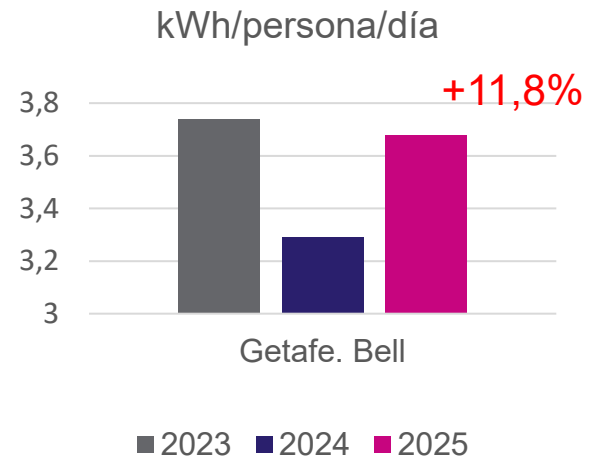
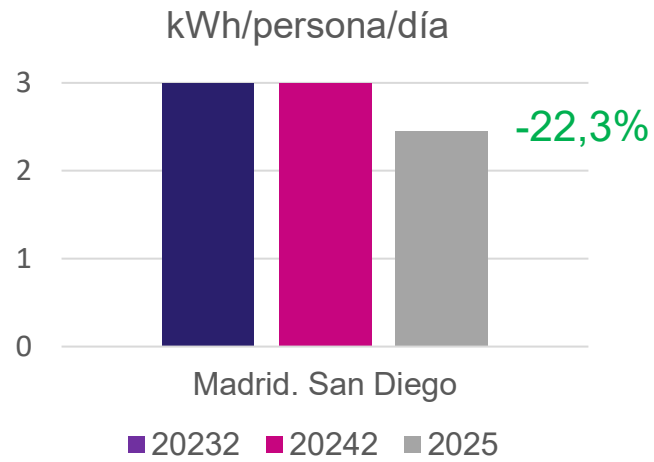
- Frecuencia
- Peligrosidad
- Cantidad

Para calcular y comparar la magnitud de cada aspecto ambiental, se tienen en cuenta:

- El volumen de negocio
- El volumen de ocupación de las instalaciones de ZELENZA
- Datos del año anterior

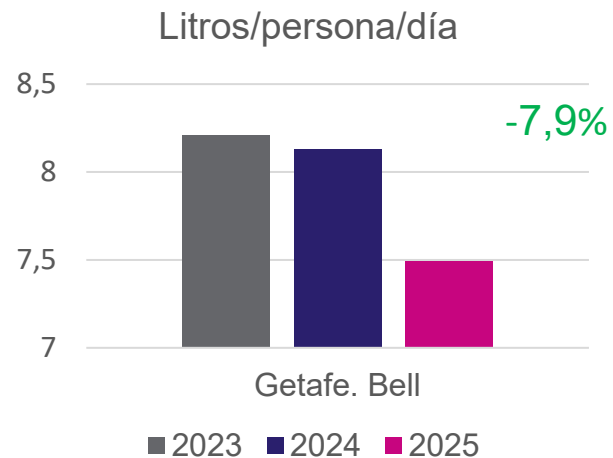
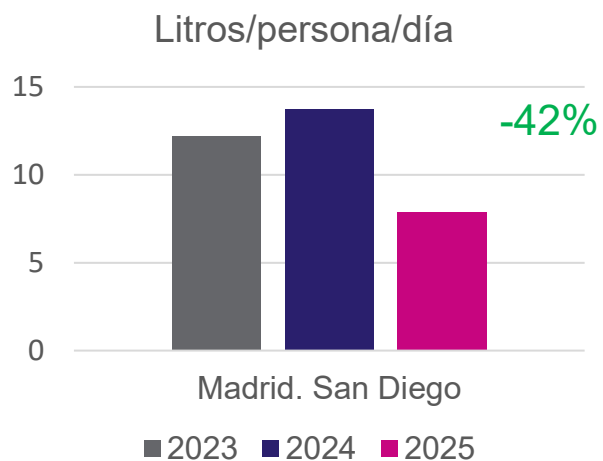
A continuación, se muestran los resultados de desempeño ambiental del año 2025 en los centros de trabajo de la Comunidad de Madrid y su evolución respecto a 2024 y 2023.

# Consumo eléctrico



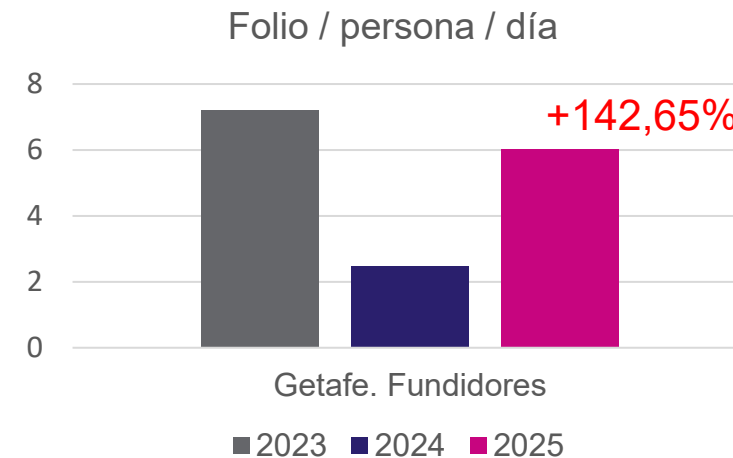
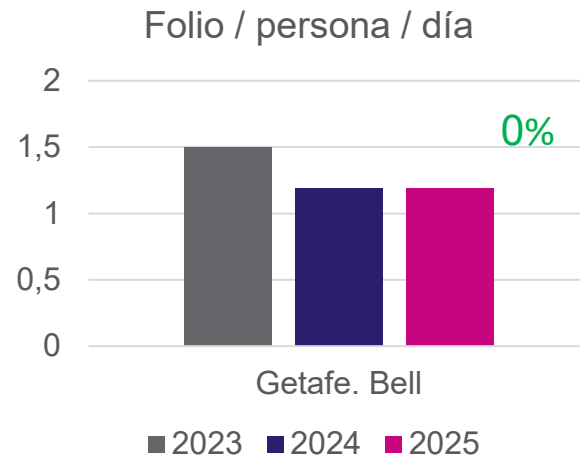
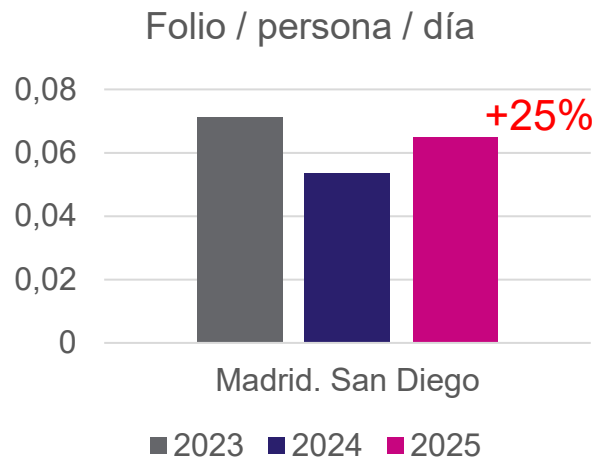
En las gráficas se muestra el consumo en kWh de una persona trabajadora por día. Se continúa trabajando para la reducción del consumo en todos los centros de trabajo, realizando seguimientos y tomando medidas para concienciar a las personas.

# Consumo de agua



En las gráficas se muestra el consumo en litros de una persona trabajadora por día. Se continúa trabajando para la reducción del consumo en todos los centros de trabajo, realizando seguimientos y tomando medidas para concienciar a las personas.

# Consumo de papel



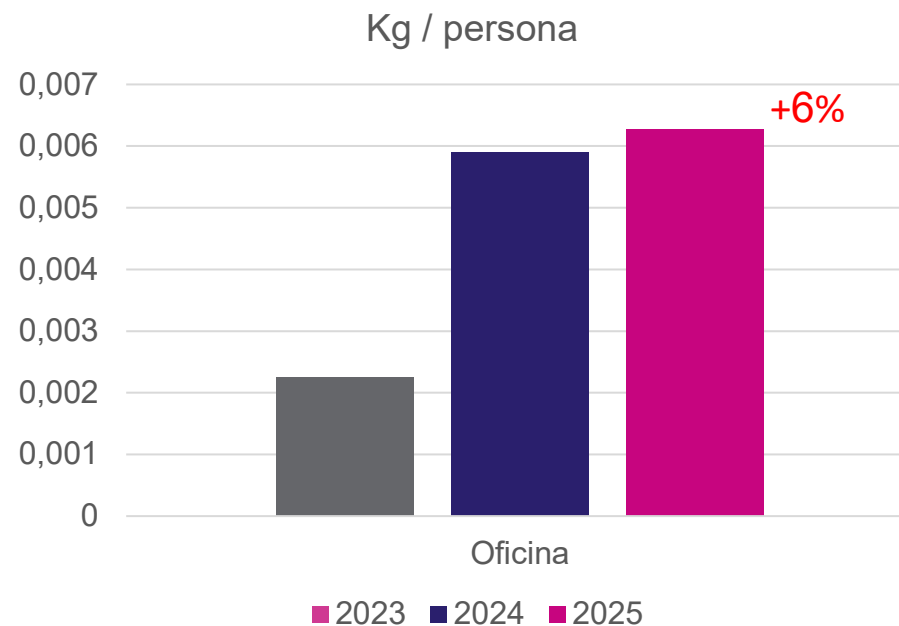
La cada vez mayor digitalización de la información y la implantación del teletrabajo tiene como resultado una reducción progresiva en el consumo de papel.

# Consumo de tóner

---

## Madrid. San Diego

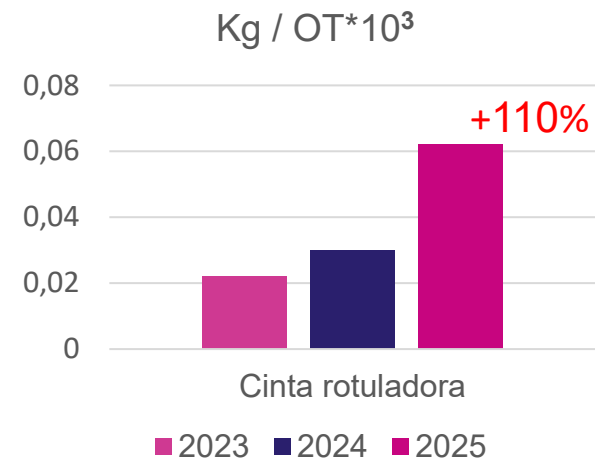
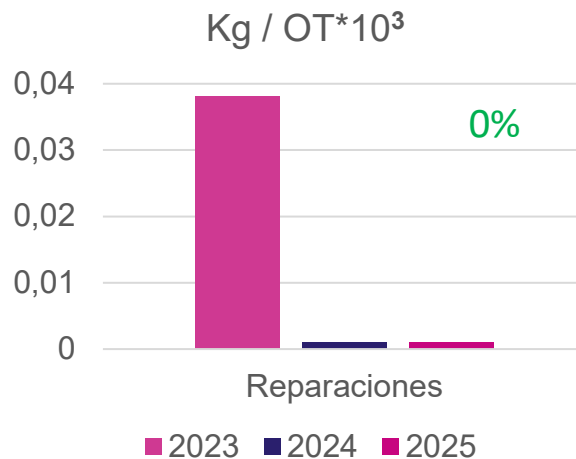
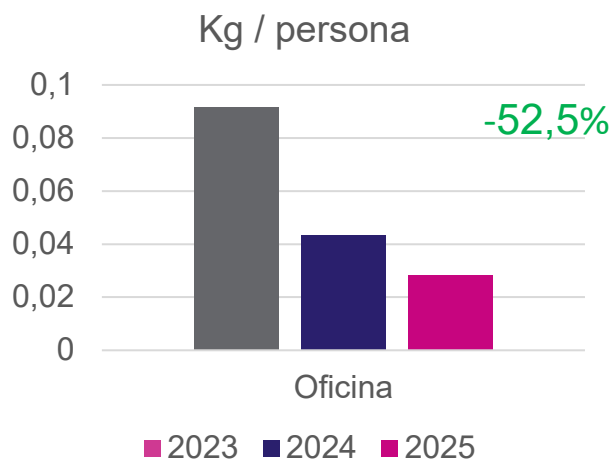
---



Variaciones anuales significativas debido a reabastecimientos puntuales

# Consumo de tóner

## Getafe. Bell



Consumo de tóner de proceso es dependiente del volumen de negocio y el tipo de orden de trabajo

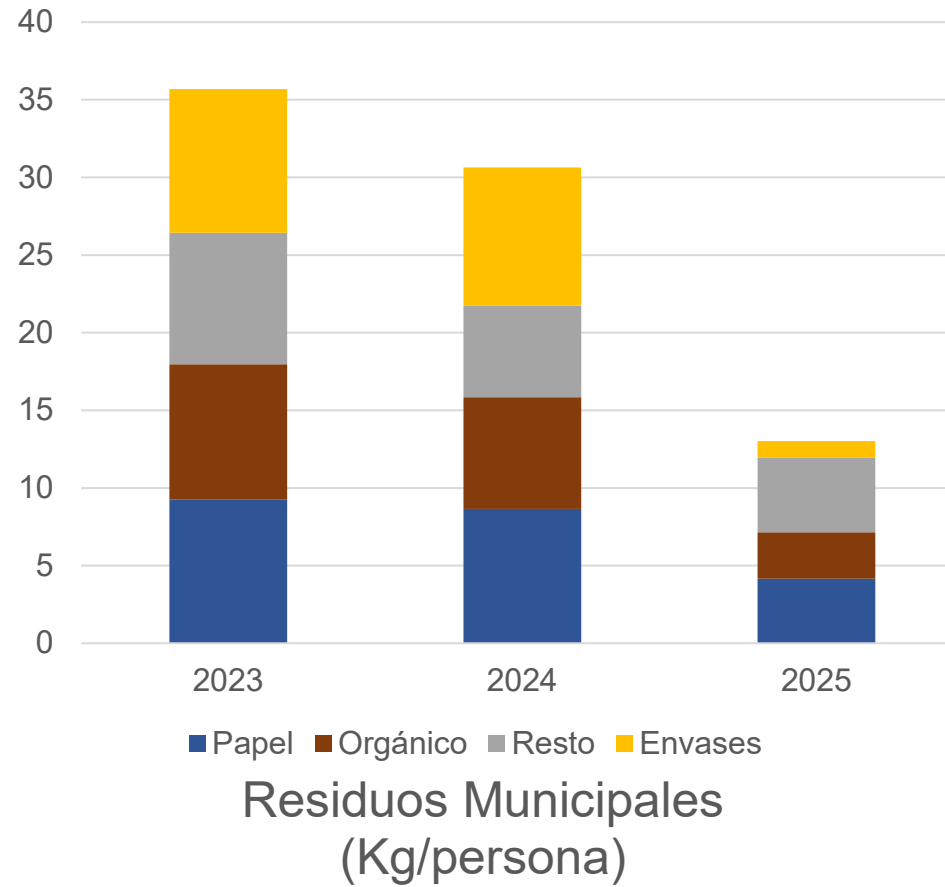
# Residuos

	Residuo	$\Delta x$ %	Tratamiento	Observaciones
<b>Madrid Av. San Diego</b>	Papel y cartón	-51,58%	Municipal	
	Papel confidencial	+ 3%	Valorizable	23,6% del papel generado como residuo
	Envases	- 87,9%	Municipal	
	Orgánico	- 58%	Municipal	
	Resto	- 18,71%	Municipal	
	Tóner	- 100%	Valorizable	Recogidas puntuales en pequeñas cantidades. No hubo retirada en 2025.
	RAEES no peligrosos	0%	Valorizable	Recogidas puntuales en pequeñas cantidades. No hubo retirada en 2025.
	RAEES peligrosos	0%	Valorizable	Recogidas puntuales en pequeñas cantidades. No hubo retirada en 2025.

En 2024 y 2025 no se han generado RAEES en el centro de trabajo, a excepción del tóner en 2024.

# Residuos

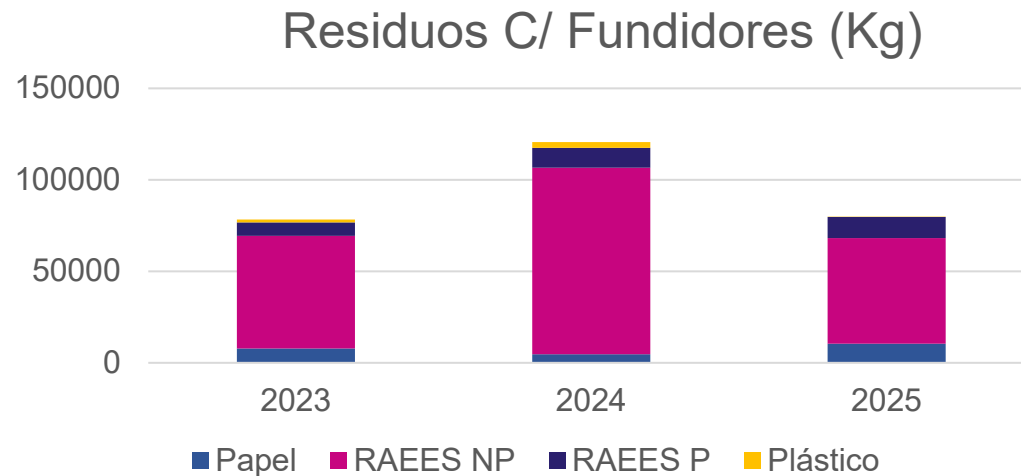
## Madrid. Av. San Diego



# Residuos

Getafe C/Fundidores	Residuo	$\Delta x$ %	Tratamiento	Observaciones
	Papel y cartón	+296,87%	Valorizable	Kg/volumen de trabajo del almacén
	RAEEs no peligrosos	-3%	Valorizable	Kg/volumen de trabajo del almacén
	RAEEs peligrosos	+90%	Valorizable	Kg/volumen de trabajo del almacén
	Plástico	-84,57%	Valorizable	Kg/volumen de trabajo del almacén

El 100% de los residuos retirados de este centro de trabajo se ha gestionado como valorizables. El volumen absoluto de residuos ha aumentado.



# Residuos

Getafe. C/ Bell

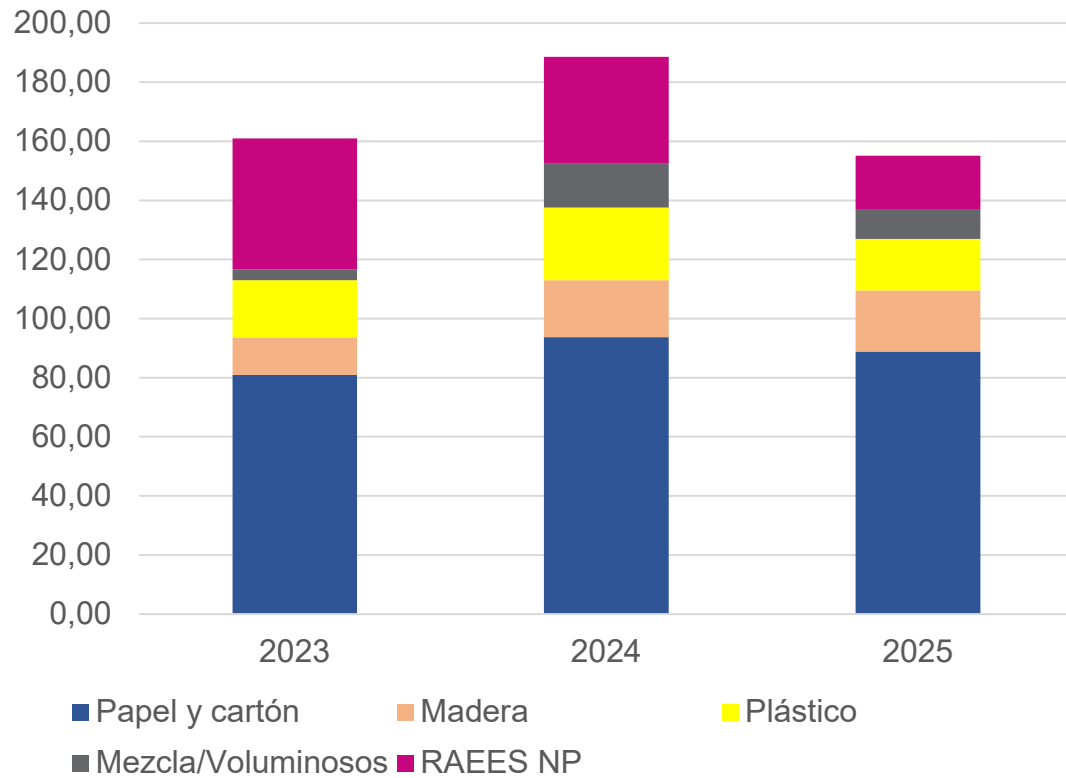
Tipo	Residuo	$\Delta x$ %	Tratamiento	Observaciones
No peligrosos	Papel y cartón	-5,2%	Valorizable	
	Madera	+7,4%	Valorizable	
	Plástico	-29,2%	Valorizable	
	Mezcla/Voluminosos	-33,8%	Valorizable	
	RAEEs no peligrosos	-49%	Valorizable	
Peligrosos	Aerosoles/envases a presión	+128,7%	Valorizable	
	Papel/trapos contaminados	+1182,2%	Valorizable	
	Envases vacíos contaminados	+2,1%	Valorizable	
	RAEEs peligrosos	-19%	Valorizable	

El 100% de los residuos retirados de este centro han sido gestionados como valorizables.

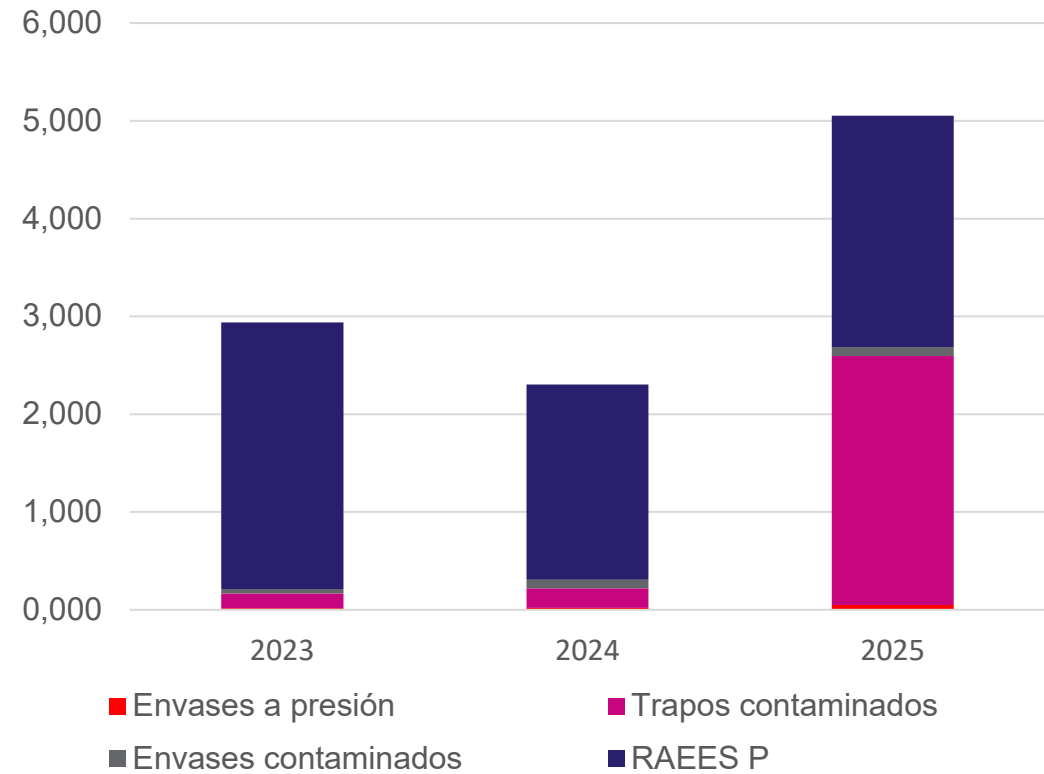
# Residuos

## Getafe. Bell

### Residuos NP (Kg/OT\*10<sup>3</sup>)

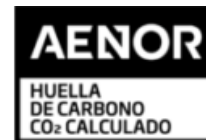


### Residuos P (Kg/OT\*10<sup>3</sup>)



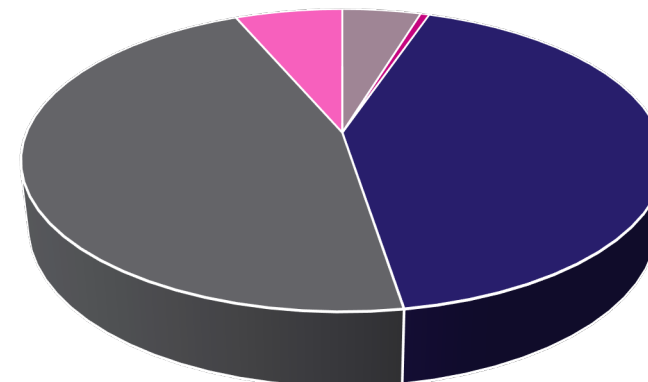
# Emisiones. Huella de Carbono

Durante el periodo del año 2025, ZELENZA realiza el cálculo y certificación de Huella de carbono de organización, tomando como año de referencia el 2024



AÑO DE CÁLCULO	TCO <sub>2</sub> eq 2024
Categoría 1: Emisiones directas	320,171
Categoría 2: Emisiones indirectas por energía importada	35,641
Categoría 3: Emisiones indirectas por transporte	2869,459
Categoría 4: Emisiones indirectas por productos utilizados por la organización	3133,538
Categoría 5: Emisiones indirectas asociadas al uso de productos de la organización	1,718
Categoría 6: Emisiones indirectas de provenientes de otras fuentes	436,951
<b>TOTAL TCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>6797,479</b>
<b>Intensidad de emisión TCO<sub>2</sub>eq / Ingresos (Millones €)</b>	<b>55,665</b>

Huella de carbono 2024



- Cat. 1 ■ Cat. 2 ■ Cat. 3
- Cat. 4 ■ Cat. 5 ■ Cat. 6