Audalia Nexia

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA (CONSOLIDADO) – EJERCICIO 2021

18 de abril de 2022

ZELENZA, S.L.

1322/2022

Tax&Legal • Assurance&Audit • Advisory • BPO

Audalia Nexia

C/ José Lázaro Galdiano 4
28036 · Madrid
Spain
T: +34 91 443 00 00
F: +34 91 443 00 01
audalianexia.com

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera (consolidado) del ejercicio 2021

A los socios de **ZELENZA, S.L.**

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (Consolidado) adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de **Zelenza S.L. y sus sociedades dependientes** (en adelante Zelenza, la Entidad o el Grupo). El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de que el EINF adjunto contenga la información requerida por la normativa mercantil y que siga los criterios de los estándares seleccionados por los responsables de su formulación.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Zelenza, así como el contenido de éste, es responsabilidad de los Administradores de *Zelenza.* El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de *Zelenza* son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés), que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Audalia Nexia aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Audalia Nexia Auditores S.L. inscrita en Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº S-0200. Inscrita en el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España con el nº 114. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Hoja M-279938 - CIF B78048097.
Para ver el descargo de responsabilidad de Nexia, visite: audalianexia.com/nexia-disclaimer

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2021. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Entidad, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reunión con asesoría Legal de la Entidad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.

- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 en función del análisis de materialidad realizado por Audalia Nexia.

- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2021.

- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2021.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.

- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Aspectos de mejora

El Grupo ha incluido en el Estado de Información no Financiera del ejercicio 2021 todo lo exigido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

No se aporta una matriz de materialidad de cara a clarificar qué información es más relevante dentro de lo presentado.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación, y excepto por los aspectos comentados en el párrafo de *Aspectos de mejora* no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el Estado de Información no Financiera de *Zelenza* correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Madrid, 18 de abril de 2022

INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA

AUDALIA NEXIA AUDITORES, S.L.

2022 Núm. 01/22/14874

30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Sello distintivo de otras actuaciones

Víctor Alió
Audalia Nexia Auditores, S.L.

INFORME NO FINANCIERO 2021

GRUPO ZELENZA

Avenida de San Diego nº 1 (28053) de Madrid
www.zelenza.com

Grupo ZELENZA
Estado de información no financiera

Contenido

1. Introducción metodológica ..... **¡Error! Marcador no definido.**
2. Modelo de negocio 2
3. Políticas que aplica el grupo 4
4. Resultado de las políticas 6
5. Riesgos 6
6. Indicadores clave 8
7. Cuestiones medioambientales 10
7.1. Contaminación 11
7.2. Economía circular 13
7.3. Uso sostenible de recursos 16
7.4. Cambio climático 16
7.5. Protección de la biodiversidad 17
8. Cuestiones sociales relativas al personal 17
8.1. Empleo 17
8.2. Organización del trabajo 19
8.3. Salud y seguridad 21
8.4. Relaciones sociales 22
8.5. Formación 22
8.6. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad 23
8.7. Igualdad 24
9. Respeto de los derechos humanos 24
10. Lucha contra la corrupción y el soborno 25
11. Otra información sobre la sociedad 25
11.1. Compromiso con el desarrollo sostenible 25
11.2. Subcontratación y proveedores 25
11.3. Consumidores 26
11.4. Información fiscal 26
11.5. Otra información significativa 26
Anexo I 27

1. Introducción metodológica

ZELENZA S.L. con CIF nº B-86.218.609, y sus sociedades dependientes, en adelante "Grupo ZELENZA", "ZELENZA" o el "Grupo" está constituida por las siguientes compañías:

- ZELENZA S.L. CIF nº B-86.218.609.
- ZELENZA SERVICIOS, S.L. CIF nº B-87.461.935.
- ZELENZA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.A. CIF nº A-84.104.272.
- ZELENZA SOLUCIONES INTEGRALES, S.A. CIF nº A-86.234.788.
- ZELENZA MANTENIMIENTO INTEGRAL, S.L.U. CIF nº B-79.895.678.
- ZELENZA TELECOM SOLUTIONS, S.L.U. CIF nº B-86.771.128.
- ZELENZA INNOVACIÓN Y DESARROLLO, S.A.U. CIF nº A-78.458.114.
- ZELENZA SERVICIOS DE MOVILIDAD Y VIGILANCIA, S.L.U. CIF nº B-73.515.165.

Además, ZELENZA. S.L. cuenta con las siguientes compañías participadas, que no han sido incluidas en este informe, al no haber realizado operaciones comerciales y por tener un tamaño no significativo para la elaboración de este informe:

- ALALZA SECURITY INVESTMENT, S.L. CIF nº 87.575.775

2. Modelo de negocio

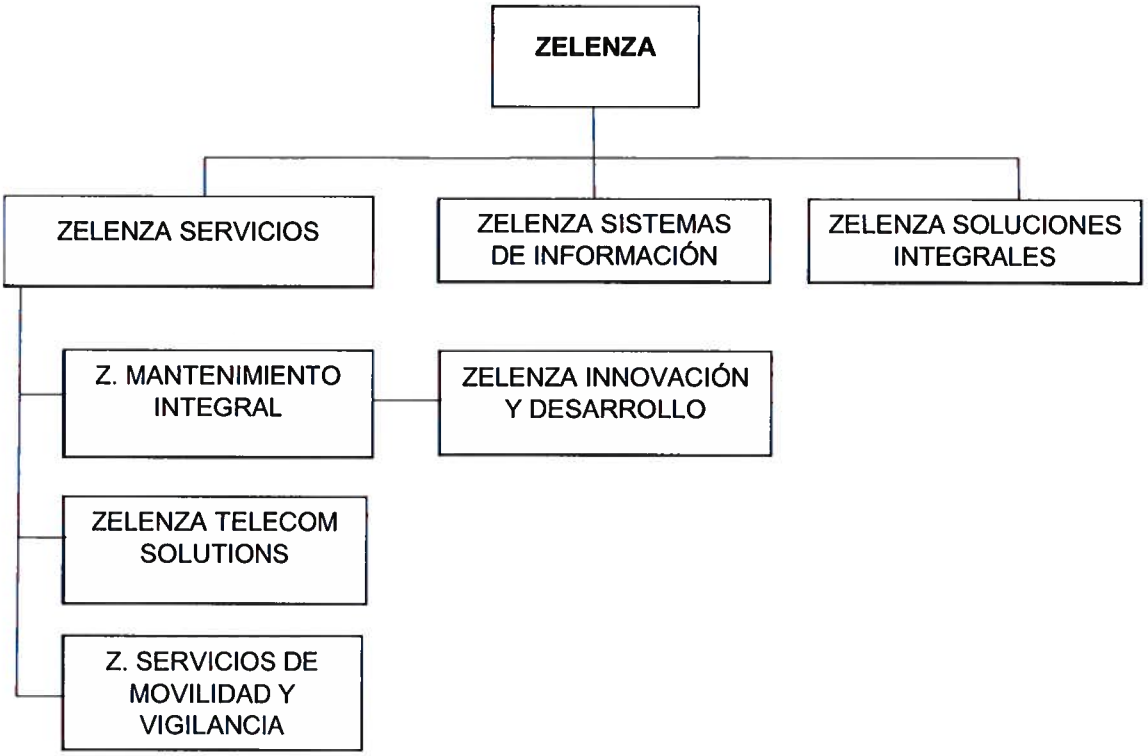
Entorno empresarial

ZELENZA es un grupo tecnológico español, con más de 30 años de historia, líder en Servicios Gestionados Avanzados, Ingeniería Tecnológica, Defensa y Seguridad, y Transformación Digital. Ofrece soluciones integrales, en este ámbito, a Grandes Corporaciones, Multinacionales y Administraciones Públicas.

Organización y estructura

El grupo ZELENZA, durante el ejercicio 2021 empleó a una media de 1757,8 personas frente a los 1.518 que empleó en el ejercicio 2020.

Estructura societaria



Mercados

La compañía opera principalmente en territorio nacional, contando con representación comercial en las siguientes ciudades españolas: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Bilbao, Ciudad Real, Albacete, Alicante, Valladolid, Vigo, Gijón, Las Palmas y Murcia.

Objetivos y estrategias

Nuestra organización persigue ser útil a nuestros clientes y a la sociedad en su conjunto, orientada por unos sólidos principios y valores que inspiran a todas las personas que formamos parte de ZELENZA. Entre ellos, destacamos; **(i)** La satisfacción de nuestros clientes (obteniendo en 2021 un **índice de satisfacción del** 86,39%), **(ii)** Adaptación e innovación continua, **(iii)** eficacia y sostenibilidad y **(iv)** el compromiso social.

Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución

Como grupo dedicado al sector TIC, los principales factores que pueden marcar la evolución de la compañía son la aparición de nuevos retos tecnológicos y la propia competencia con operadores que cuentan con más recursos dentro de los sectores en los que opera ZELENZA.

3. Políticas que aplica el grupo

El grupo cuenta con las siguientes certificaciones por parte de entidades acreditadas externas;

- En materia de medioambiente, el Grupo ZELENZA cuenta con la certificación ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental). La certificación ISO 14001, concedida por AENOR, reconoce los compromisos adquiridos en materia medioambiental, haciendo hincapié en la prevención de la contaminación, garantizando así su responsabilidad para con el entorno.
- En el año 2021, AENOR ha emitido declaración de verificación del inventario de gases efecto invernadero (GEI) de las actividades de Zelenza durante el periodo de 2020 según norma ISO 14064-1 Gases de Efecto Invernadero.
- Además, la compañía, cumple con las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE- ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, UNE-ISO/IEC 20000-1:2018 y UNE-ISO/IEC 27001:2017, mediante la implantación de las siguientes políticas:

    - Política integrada de calidad, medioambiente, gestión del servicio IT y Sistema de la Seguridad de la Información.
    - Política de seguridad de la información (ISO/IEC 27001)
    - Política de Prevención de Riesgos Laborales (ISO 45001:2018)
    - Política de pantalla y escritorio limpio (ISO/IEC 27001)
    - Política de teletrabajo (ISO/IEC 27001)
    - Política de cuadro de mando (ISO/IEC 20000-1/27001)
    - Política CMDB (ISO/IEC 20000-1)
    - Política de Gestión de Cambios (ISO/IEC 20000-1)
    - Política de desarrollo seguro (ISO/IEC 27001)
    - Política de back- up (ISO/IEC 27001)
    - Política de controles criptográficos (ISO/IEC 27001)

- Adicionalmente Zelenza dispone para proyectos específicos de otras certificaciones:

    - ISO/IEC 33030:2017 Madurez de los procesos del ciclo de vida
    - de software. Grado de madurez 3
    - Esquema Nacional de Seguridad [RD 3/2010] Categoría Media
    - PCI PIN Security Requirements v3.0
    - PCI DSS Security Standar v3.2.1

- En relación con la política de protección de datos que aplica el grupo, destacan en este ámbito las siguientes;

  - Política de protección de datos personales
  - Política de protección de datos personales de empleados
  - Política de privacidad de ZELENZA para personas candidatas
  - Política de retención de datos
  - Política de la web
  - Política de cookies

  En el año 2021, Zelenza ha realizado auditoría por parte de empresa especializada para la verificación del cumplimiento de normativa relativa a protección de datos personales (RGPD, LOPDGDD, etc).

- En cuanto a la normativa interna del grupo, destacamos;

  - Protocolo de protección de la maternidad.
  - Política de prevención de riesgos laborales.
  - Manual de prevención del riesgo eléctrico.
  - Protocolo de acoso laboral.
  - Buenas prácticas en la seguridad de la información.
  - Buenas prácticas medioambientales
  - Manuales de gestión de residuos
  - Manual de políticas globales, que incluye;

    - Política Ética
    - Política de acceso y uso de servicios de red
    - Políticas de intercambio de información
    - Política de Responsabilidad Social Corporativa
    - Política de Pantalla y escritorio limpio
    - Política integrada de calidad, medio ambiente, gestión del servicio IT y sistema de seguridad de la información

4. Resultado de las políticas

Fruto de las políticas aplicadas, el grupo, durante el año 2021, no ha tenido;

- Ninguna denuncia penal
- Ninguna denuncia por vulneración del código ético
- Ningún procedimiento instado por la administración
- Ningún caso de discriminación dentro del grupo
- Un total de 21 accidentes laborales.
- Ninguna otra incidencia en aplicación de las políticas de intercambio de información, de acceso y uso de servicios de red, ni en la Política integrada de calidad, medio ambiente, gestión del servicio IT y sistema de seguridad de la información

La última auditoría de renovación de las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 200000-1 e ISO/IEC 27001 se ha realizado en enero de 2022. Como consecuencia de los resultados de auditoría, ZELENZA mantiene sus certificados ISO, con fecha de validez hasta el 16 de febrero de 2025.

La próxima auditoría externa (seguimiento 1), está planificada para enero de 2023.

5. Riesgos

El grupo ZELENZA se encuentra sometido a diversos riesgos inherentes a los distintos, sectores y mercados en los que opera, y a las actividades que desarrolla, que podrían impedirle alcanzar sus objetivos y ejecutar su estrategia con éxito.

El órgano de administración, consciente de la importancia de este aspecto, ha desarrollado un procedimiento de identificación y evaluación de riesgos y oportunidades que tiene por objeto definir la sistemática a seguir para la identificación de riesgos y oportunidades inherentes al contexto interno y externo, las partes interesadas, los aspectos medioambientales significativos y los procesos inherentes a ZELENZA, así como definir las acciones que sean requeridas para abordar dichos riesgos y oportunidades con éxito.

Toda actuación dirigida a controlar y mitigar los riesgos atenderá a, entre otros, los siguientes principios básicos de actuación:

a) Segregar, a nivel operativo, las funciones entre las áreas tomadoras de riesgos y las áreas responsables de su análisis, control y supervisión.

b) Actuar en todo momento al amparo de la ley y del Sistema de gobierno corporativo de la Sociedad y, en particular, de los valores y estándares de conducta reflejados en el Código ético, bajo el principio de "tolerancia cero" hacia la comisión de actos ilícitos y situaciones de fraude recogido en el Manual de Políticas Globales.

Dentro de los posibles riesgos y oportunidades razonablemente previsibles, derivados de las cuestiones internas y externas de la organización, así como de las partes interesadas internas y externas, destacamos a continuación los siguientes:

Cuestiones internas	Cuestiones externas
Servicios ofrecidos	Legislación aplicable y cambios previstos
Política de empresa, normas, procedimientos y objetivos	Cambios políticos en el país y Europa
Estructura organizativa	Economía
Finanzas	Medios de comunicación y Redes Sociales
Tecnología e infraestructura	Avance tecnológico
Seguridad de la Información	Cuestiones medioambientales
Aspectos ambientales	
Seguridad y Salud en el Trabajo	

Partes Interesadas internas	Partes interesadas externas
Empleados/as	Clientes
Dirección	Clientes Finales (Clientes de nuestros Clientes)
Representantes de los trabajadores/as (RLT)	Proveedores
Accionistas	Competidores
Usuarios/as (Clientes internos)	Competidores en UTE
	AAPP
Servicio de Prevención Propio Mancomunado (SPM)	Servicio de Prevención Ajeno (SPA)
	Mutua de accidentes

6. Indicadores clave

En relación a los procesos con clientes, reflejamos el indicador de satisfacción global de los mismos;

Trimestre	Ofertas presentadas	Ofertas Ganadas	Ofertas perdidas	Ofertas Vivas	Ofertas resueltas	% Aceptadas / Resueltas	Seguimiento trimestral
Primer	35	8	14	26	22	36%	Supera el umbral
Segundo	22	9	9	15	18	50%	Supera el umbral
Tercer	31	20	12	23	32	63%	Supera el umbral
Cuarto	26	18	4	25	22	82%	Supera el umbral
2021	114	55	39	89	94	59%	REVISIÓN ANUAL Y TENDENCIA 2021 Al cierre del 2021 se ha conseguido respectar el umbral establecido de 35%. Se ha logrado alcanzar el 59% de ofertas aceptadas frente a las resueltas en 2020, el desempeño para este aspecto ha sido adecuado, teniendo el impacto que todavía tiene el covid que incide especialmente en la actividad comercial, ya que se han reducido las reuniones presenciales.

Comparándolo con los ejercicios de 2019 y 2020 tenemos:

	Ofertas presentadas			Ofertas ganadas			Ofertas perdidas			Ofertas vivas			Ofertas resueltas			% Aceptadas / Resueltas		
T	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
1	35	24	28	8	13	15	14	2	5	26	18	7	22	15	20	36%	87%	75%
2	22	26	29	9	13	13	9	6	6	15	11	24	18	19	19	50%	68%	68%
3	31	20	24	20	6	9	12	9	9	23	31	22	32	15	18	63%	40%	50%
4	26	21	17	18	6	14	4	11	14	25	30	6	22	17	28	82%	35%	50%
Total	114	91	98	55	38	51	39	28	34	89	30	59	94	66	85	59%	58%	60%

En relación con el nivel de satisfacción de los clientes del grupo ZELENZA, los resultados en 2021 han sido los siguientes:

Año	Satisfacción global del cliente
2021	86,39%
2020	85,68%
2019	82,11%
2018	87,83%

En relación con el nivel de satisfacción y eficacia de las acciones formativas, los resultados en 2021 han sido los siguientes:

Año	Satisfacción acciones formativas
2021	80,50 %
2020	82.57 %
2019	89,04 %
2018	85,63 %

Asociamos el % en satisfacción de las acciones formativas al tipo de modalidad formativa mantenida en el tiempo debido a las restricciones que aún se mantienen como consecuencia de la pandemia desde mediados del año 2020 y que continúan siendo las modalidades de formación en e-learning y aula virtual.

Se han impartido un total de 7.676 horas de formación bonificada a lo largo del año 2021 y un total de 4.293 horas no bonificadas.

Del total de formaciones no bonificadas, 1.197 horas se corresponden con formaciones online y 3.096 con formaciones presenciales. Las formaciones bonificadas se han impartido en su totalidad en modalidades aula virtual y online.

La adaptación de temarios, herramientas y la puesta a disposición del alumnado de medios telemáticos se han mantenido como opciones principales durante el 2021, asociadas por un lado a los planes de contingencia propios o de clientes finales y por otro lado, a la modalidad laboral de teletrabajo o trabajo a distancia.

Esta distancia interpersonal sigue interpretándose como una barrera de comunicación. La adaptación de temarios con contenido práctico a modalidades virtuales no ha solventado las limitaciones que ya se detectaron en 2020 y que lamentablemente, y más en el sector tecnológico; tienen una valoración negativa por parte del alumnado. Certificaciones o formaciones en las que por ejemplo los laboratorios, maquetas o prácticas en real han sido claves en la oferta formativa tradicional del sector y son las que se han reducido en mayor número en los últimos dos años.

En cuanto a indicadores medioambientales, encontramos los siguientes datos de consumo y generación de residuos en de las dos sedes centrales de ZELENZA:

Centro de trabajo en Getafe (Calle Bell 24)

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2021	2020	2019	2018
Consumo de agua	Litro/persona/día	11,65	13,01	14,65	13,93
Consumo eléctrico	Kwh/persona/día	5,54	9,24	8,33	7,13
Consumo de papel	Hojas/persona/día	2,7	2,02	4,11	5,8
Total de residuos no peligrosos	Kg/Miles de OTs	243,09	238,16	195,09	251,94
Total de residuos peligrosos	Kg/Miles de OTs	4,66	0,98	1,2	3,64

Centro de trabajo en Madrid (Avenida de San Diego 1)

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2021	2020	2019	2018
Consumo de agua	Litro/persona*/día	9,75	8,6	8,89	9,99
Consumo eléctrico	Kwh/persona*/día	2,46	2,51	1,31	1,33
Consumo de papel	Hojas/persona**/día	0,11	0,16	0,33	0,48
Total de residuos no peligrosos	Kg/persona**	1,82	3,04	8,25	15,18
Total de residuos peligrosos	Kg/persona**	0,003	0,01	--	--

*Media anual ocupación centro de trabajo
**Media anual total trabajadores ZSI y ZSol

7. Cuestiones medioambientales

En materia de medioambiente, el Grupo ZELENZA cuenta con la certificación ISO 14.001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental). La certificación ISO 14001, concedida por AENOR, reconoce los compromisos adquiridos en materia medioambiental, haciendo hincapié en la prevención de la contaminación, garantizando así su responsabilidad para con el entorno.

Anualmente, ZELENZA identifica y evalúa los aspectos ambientales significativos generados en el desempeño de sus actividades en base a los siguientes criterios:

- Frecuencia de generación
- Peligrosidad
- Cantidad

Además, para el cálculo de la cantidad se tienen en cuenta factores relativos al volumen de negocio y de los recursos necesarios para la realización de las actividades de ZELENZA, que inciden en la magnitud de cada uno de los aspectos ambientales identificados.

Dichas acciones se detallan en los planes de objetivos y de mejora anuales, dónde se realiza seguimiento periódico de los resultados obtenidos tras la implantación de estas acciones.

La gestión medioambiental de ZELENZA recae en el Departamento SIG (Sistema Integrado de Gestión), dependiente de la Dirección de Estrategia (en dependencia directa del Consejero Delegado)

El departamento SIG consta de los siguientes recursos humanos para el desempeño de sus funciones:

- Director SIG: 1 empleado.
- Técnicos de SIG: 2 empleados
- **Total: 3 empleados.**

Los resultados se incluyen en el informe de desempeño ambiental de ZELENZA durante el año 2021, han sido publicados en la página web del Grupo (Informe-de-desempeño-ambiental-2021.pdf (zelenza.com)

En este informe se incluyen los datos relativos a generación de residuos y consumos de los centros de trabajo de ZELENZA con mayor incidencia ambiental, realizando comparativas con años anteriores y planificando acciones de mejora en función de los resultados obtenidos.
Además, este año se han incluido en dicho informe los resultados del cálculo de la huella de carbono de Zelenza en 2020, que ha sido verificado por AENOR según norma 14064-1.

7.1. Contaminación

Con una periodicidad semestral, ZELENZA revisa los requisitos legales que le son aplicables en materia medioambiental.

Para verificar el cumplimiento de los requisitos relativos al límite de emisiones se realizan mediciones periódicas con el fin de detectar posibles anomalías y establecer medidas en consecuencia.

ZELENZA dispone de una Guía de Buenas Prácticas que distribuye a los trabajadores y proveedores para su conocimiento y aplicación.

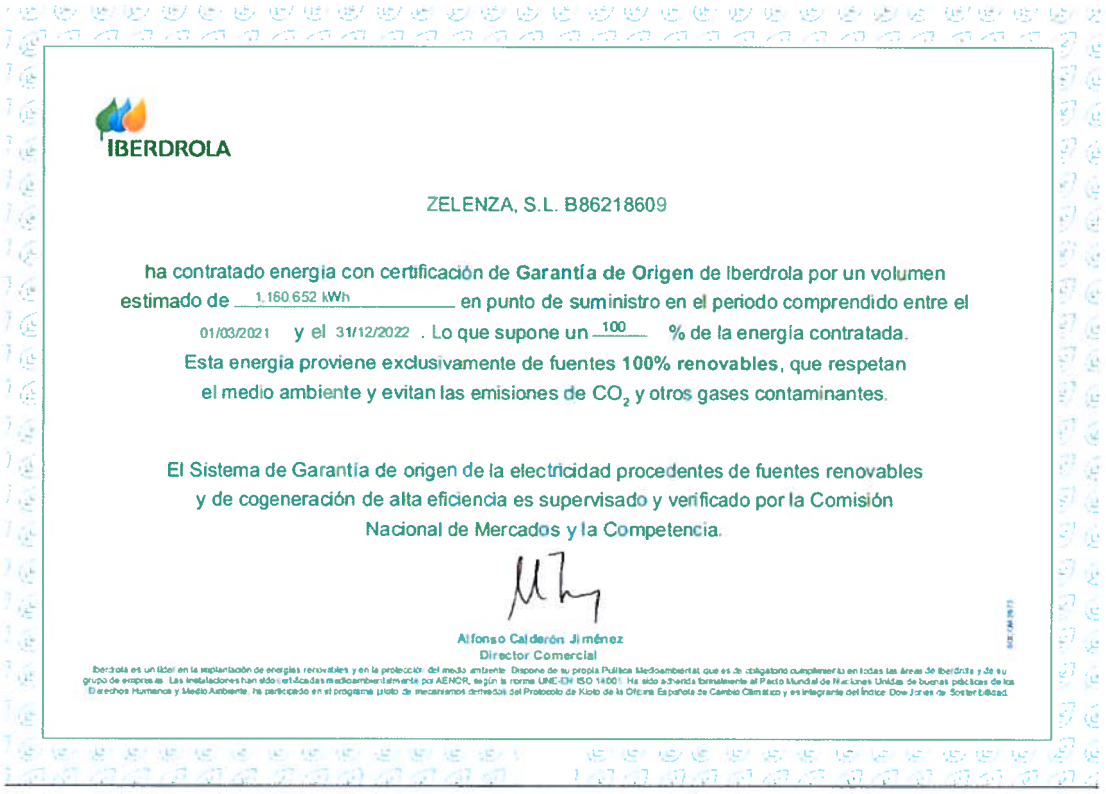
Asimismo, se dispone de Instrucciones Medioambientales en las que se indican las medidas de prevención y emergencia para cada tipo de aspecto ambiental.

Periódicamente se realizan comprobaciones en nuestras instalaciones con el fin de verificar que las medidas implantadas para la prevención y activación del plan de emergencia son adecuadas y funcionan correctamente.

En cuanto al combustible, los vehículos utilizados para el suministro de nuestros servicios cumplen con la normativa aplicable y se realizan periódicamente los mantenimientos e inspecciones requeridas. Adicionalmente, la flota de vehículos del Grupo Zelenza está compuesta por vehículos GLP, con etiqueta medioambiental "ECO". Este combustible permite un menor consumo y por tanto menos contaminación frente a flotas de vehículos diésel o gasolina.

Para un mayor eficiencia y ahorro de consumo de combustible, la aplicación de gestión de ordenes de trabajo de ZELENZA dispone de un sistema de gestión que permite revisar en tiempo real las rutas planificadas con de reducir en la medida de los posible el recorrido de los desplazamientos requeridos durante la provisión del servicio.

En cuanto al consumo de energía eléctrica, Zelenza tiene contratado un servicio mediante el cual el 100% la energía eléctrica suministrada es de fuentes renovable, se adjunta certificado emitido por empresa suministradora:



IBERDROLA

ZELENZA, S.L. B86218609

ha contratado energía con certificación de **Garantía de Origen** de Iberdrola por un volumen estimado de 1.160.652 kWh en punto de suministro en el periodo comprendido entre el 01/03/2021 y el 31/12/2022. Lo que supone un 100 % de la energía contratada.
Esta energía proviene exclusivamente de fuentes **100% renovables**, que respetan el medio ambiente y evitan las emisiones de CO_2 y otros gases contaminantes.

El Sistema de Garantía de origen de la electricidad procedentes de fuentes renovables y de cogeneración de alta eficiencia es supervisado y verificado por la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia.

Alfonso Calderón Jiménez
Director Comercial

Iberdrola es un líder en la implantación de energías renovables y en la protección del medio ambiente. Dispone de su propia Política Medioambiental, que es de obligatorio cumplimiento en todas las áreas de Iberdrola y de su grupo de empresas. Las instalaciones han sido certificadas medioambientalmente por AENOR, según la norma UNE-EN ISO 14001. Ha sido adherida formalmente al Pacto Mundial de Naciones Unidas de buenas prácticas de los Derechos Humanos y Medio Ambiente, ha participado en el programa piloto de mecanismos derivados del Protocolo de Kioto de la Oficina Española de Cambio Climático y es integrante del Índice Dow Jones de Sostenibilidad.

7.2. Economía circular

Periódicamente se revisan los acuerdos con nuestros gestores de residuos con el fin obtener un mayor aprovechamiento de los residuos generados en nuestras actividades, de manera que puedan ser utilizados para fines diversos y ser introducidos nuevamente en la cadena de producción.

Por lo tanto, trabajamos conjuntamente con gestores externos para mejorar la segregación y clasificación de nuestros residuos para los fines anteriormente mencionados.

Anualmente ZELENZA Mantenimiento Integral realiza la declaración de envases de ECOEMBES, a la que están obligadas aquellas empresas que suministren envases que lleguen al consumidor final.

Además, en cumplimiento de la de 24 de abril, de Envases y Residuos de. Envases, y el Real Decreto 782/1998, de 30 de abril, por el que se aprueba el Reglamento para el desarrollo y ejecución de la Ley 11/1997, de 24 de abril, de envases y residuos de envases, se presenta la declaración anual de envases a la Comunidad de Madrid.

A continuación, se muestran los datos de los envases declarados durante el año 2021 por parte de la compañía del Grupo que se encarga de la declaración conjunta de ZELENZA (Zelenza Mantenimiento Integral, S.L.U.).

ecoembes

Envases Declarados

Ecoembes 2021

Declaración Definitiva 2021 y Declaración Provisional 2022

ENVASE	SIG		NO SIG		REUTIL		TOTAL	
	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades
Bolsa, saco, pouch	0,00	0,00	283,75	55.514,00	0,00	0,00	283,75	55.514,00
	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades
Caja, cajón, cajetilla	61,40	614,00	21.173,00	214.838,00	0,00	0,00	21.234,40	215.452,00
	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades
Elementos de fijación y protección (hi-cone, flaje, abrazadera, material de relleno, plástico de burbujas, cordel, ángulo, unión, soporte, casillero)	200,00	500,00	283,50	1.050,00	0,00	0,00	483,50	1.550,00
	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades
Elementos para la seguridad y uso del producto (asa, aplicador, dosificador, precinto, cápsula..)	0,00	0,00	578,28	2.532,00	0,00	0,00	578,28	2.532,00
	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades	Kg. Envase	Unidades
Lámina, film, envoltura, flow pack	0,00	0,00	4 918,28	2 912,00	0,00	0,00	4.918,28	2 912,00

TOTALES	SIG		NO SIG		REUTIL		TOTAL	
	Kg. Envase	261,40	Kg. Envase	27.216,81	Kg. Envase	0,00	Kg. Envase	27.478,21
	Kg. Producto	107,45	Kg. Producto	54.021,45	Kg. Producto	0,00	Kg. Producto	54.128,90
	Unidades	1.114,00	Unidades	276.846,00	Unidades	0,00	Unidades	277.960,00

A modo comparativo se presentan las tablas anteriores comparando 2021 con el ejercicio 2020 y 2020 con 2019:

	Envases declarados															
	SIG				NO SIG				REUTIL				TOTAL			
	2021		2020		2021		2020		2021		2020		2021		2020	
Envase	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.
Bolsa, saco, pouch	0,00	0,00	0,00	0,00	263,75	55.514,00	215,85	44.535,00	0,00	0,00	0,00	0,00	263,75	55.514,00	215,85	44.535,00
Caja, cajón, cajetilla	61,40	614,00	65,40	654,00	21.173,00	214.838,00	15.520,36	155.464,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.234,4	215.452,00	15.585,76	156.118,00
Elementos de fijación y protección	200,00	500,00	0,00	0,00	283,50	1050,00	322,20	1.332,00	0,00	0,00	0,00	0,00	483,5	1550,00	322,20	1.332,00
Elementos para la seguridad y uso del producto	0,00	0,00	0,00	0,00	578,28	2.532,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	578,28	2.532,00	0,00	0,00
Lámina, film, envoltura, flow pack	0,00	0,00	0,00	0,00	4.918,28	2.912,00	3.376,08	1.995,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.918,28	2.912,00	3.376,08	1.995,00

	Envases declarados															
	SIG				NO SIG				REUTIL				TOTAL			
	2020		2019		2020		2019		2020		2019		2020		2019	
Envase	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.	Kg.	Uds.
Bolsa, saco, pouch	0,00	0,00	0,00	0,00	215,85	44.535,00	244,43	37.559,00	0,00	0,00	0,00	0,00	215,85	44.535,00	244,43	37.559,00
Caja, cajón, cajetilla	65,40	654,00	10,00	100,00	15.520,36	155.464,00	9.427,69	109.249,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.585,76	156.118,00	9.437,69	109.349,00
Elementos de fijación y protección	0,00	0,00	0,00	0,00	322,20	1.332,00	496,80	2.052,00	0,00	0,00	0,00	0,00	322,20	1.332,00	496,80	2.052,00
Lámina, film, envoltura, flow pack, etiqueta	0,00	0,00	0,00	0,00	3.376,08	1.995,00	4.542,52	2.557,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.376,08	1.995,00	4.542,52	2.557,00

		SIG			NO SIG			REUTIL			TOTAL		
		2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Totales	Kg. envase	261,40	65,40	10,00	27.216,81	19.434,49	14.711,43	0,00	0,00	0,00	27.478,21	19.499,89	14.721,43
	Kg. producto	107,45	114,45	20,00	54.021,45	46.715,89	58.345,51	0,00	0,00	0,00	54.128,90	46.830,34	58,365,51
	Uds	1.114,00	654,00	100,00	276.846,00	203.326,00	151.417,00	0,00	0,00	0,00	277.960,00	203.980,00	151.517,00

7.3. Uso sostenible de recursos

Para el ahorro de consumo de energía y materias primas ZELENZA ha implantado en los últimos años las siguientes medidas:

- Concienciación y formación mediante Guías de Buenas Prácticas Ambientales
- Instalación de luces de leds para ahorro de consumo de energía
- Instalación de sistemas de detección de presencia para ahorro de energía
- Instalación de sistemas de ahorro de consumo de agua
- Revisión y reparación de instalaciones para el control de fugas de agua
- Mejora de la eficiencia en los desplazamientos con vehículos para un mayor ahorro de consumo

7.4. Cambio climático

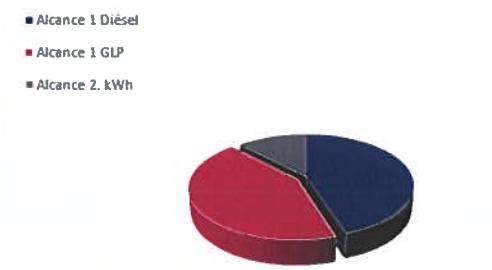
En 2021, AENOR ha emitido declaración de verificación del inventario de gases efecto invernadero (GEI) de las actividades de Zelenza durante el periodo de 2020.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

ALCANCE 1. EMISIONES DIRECTAS			
	tCO2eq CO2	tCO2eq CH4	tCO2eq N2O
Diésel	109,13	0,08	398,74
GLP	256,34	2,8	222,68
Gases fluorados	0	0	0
Total	365,47	2,88	621,43
tCO2eq 2020	989,78		

ALCANCE 2. EMISIONES INDIRECTAS	
kWh	tCO2eq
919.598,7	**138,22**

AÑO DE CÁLCULO	2020
Emisiones directas	989,78 tCO2eq
Emisiones indirectas	138,22 tCO2eq
TOTAL HC	1128 tCO2eq



Para la reducción de emisiones de CO2 derivadas del consumo eléctrico, Zelenza tiene contratada con Iberdrola desde el 1 de marzo de 2021, energía con certificación de Garantía de Origen, Lo que supone que un 100 % de la energía contratada proviene exclusivamente de fuentes 100% renovables.

En cuanto al consumo de combustible se prioriza el uso de vehículos cuyo combustible tenga un factor de emisión bajo, como puede ser GLP.

7.5. Protección de la biodiversidad

El Grupo ZELENZA desarrolla sus actividades de prestación de servicios en un entorno urbano en el que se da cumplimiento a la normativa aplicable en materia de biodiversidad. En las actividades de instalación de equipos de comunicaciones en entornos no urbanos el Grupo cumple con los requisitos establecidos en los proyectos de instalación correspondientes que cuentan con los estudios de impacto ambiental y las autorizaciones correspondientes expedidas por ayuntamientos y comunidades autónomas, para preservar o restaurar la biodiversidad y evitar cualquier impacto que pudieran causar sus actividades u operaciones en áreas protegidas.

Para la gestión de los residuos generados en nuestras actividades contamos con gestores autorizados que nos garantizan que nuestros residuos son tratados de acuerdo con la normativa legal aplicable.

Periódicamente se realizan inspecciones en nuestras instalaciones para comprobar que se aplican las medidas adecuadas para la contención de vertidos y prevención de incidencias medioambientales.

8. Cuestiones sociales relativas al personal

8.1. Empleo

El grupo ZELENZA empleó durante 2021 a 1.757,8 personas frente a las 1.518[1] personas durante 2020, distribuidas de la siguiente forma:

Desglosamos a continuación los convenios de aplicación a las relaciones laborales del grupo ZELENZA para los ejercicios 2018, 2019, 2020 y 2021:

Tabla VIII Media Convenios	% - 2021	% - 2020	% - 2019	% - 2018
BECARIO	0,92%	0,75%	1,26%	
CONSULTORIA Y ESTUDIOS DE MERCADO	62,45%	64,27%	70,18%	63,79%
EMPRESAS D INGENIERIA Y OFICINAS DE ESTUDIOS TEC.	0,75%	0,79%	0,09%	
OFICINAS Y DESPACHOS	0%	0,19%	0,31%	0,36%
CONTACT CENTER	5,53%			
CONVENIO METAL	18,39%	22,39%	28,15%	35,85%
CONVENIO DE EMPRESA PROVINCIA ALBACETE	0,75%	11,61%		
Total general	**100%**	**100%**	**100,00%**	**100,00%**

Por otra parte, el grupo ZELENZA registró un total de 871 bajas no voluntarias en su plantilla en el ejercicio de 2021 frente a las 801 bajas no voluntarias registradas en 2020.

[1] Número medio de personas empleadas

En relación con los datos de empleo, adjuntamos mediante anexo en la Tabla V. los datos del número medio y distribución de personas trabajadoras por sexo, edad y grupo profesional.

En cuanto al número medio y distribución de empleados por sexo y nacionalidad, quedan detallados en la Tabla VI. del anexo.

Por otra parte, el número medio y distribución de empleados por modalidad de contrato de trabajo, antigüedad, promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial, desagregados por sexo, edad y grupo profesional se reflejan en la Tabla VII del anexo.

Sobre el número de bajas por sexo, edad y grupo profesional, los datos se reflejan en la Tabla XVIII del anexo.

Los datos sobre remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y grupo profesional se recogen en las Tablas IX y X del anexo.

En la Tabla X, se ha reflejado el Salario Bruto Equivalente que está calculado sobre la base del Salario Bruto Anual dividido por la dedicación semanal y multiplicado por 40 (horas) semanales. Con esta fórmula están todos los Salarios equiparados a tiempo completo.

Como podemos comprobar en la Tabla IX, que las diferencias salariales por género no tienen un patrón concreto, encontrando a igualdad de condiciones, que puede existir una pequeña diferencia en favor de un sexo u otro indistintamente. Observamos igualmente, que la proporción en la composición de la plantilla; 37,65% de mujeres, y 62,18% de hombres, se respeta también en otros ámbitos analizados, como formación, despidos o accidentes de trabajo entre otros.

Aunque se mantiene la tendencia del año anterior, se incrementa el porcentaje de mujeres en plantilla. La tendencia también sigue siendo similar a la del año anterior para las retribuciones similares para idénticas categorías profesionales, antigüedad y sexo.

En cuanto a la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo, aclaramos que dentro de la estructura del Grupo Zelenza, la única remuneración por el ejercicio de un cargo en el órgano de administración corresponde a ZELENZA, S.L.

En dicha compañía, el administrador único D. José Fernández González percibió en 2021 una remuneración de 67.200€ por el ejercicio de su cargo, y una asignación para dietas de 6.720,84€ anuales. El total por ambos conceptos asciende a la cantidad de 73.920,84€.

En el resto de las sociedades del grupo, ningún cargo en el órgano de administración tiene asignada retribución alguna por el ejercicio de su actividad.

Por otra parte, durante el pasado año, a los 10 empleados/as con algún grado de discapacidad se sumaron dos nuevas contrataciones. Zelenza finalizó el año 2021 con 11 personas en plantilla con contratos temporales o indefinidos a tiempo completo o parcial y con algún grado de discapacidad.

En paralelo, se tramitó el certificado de excepcionalidad para Zelenza Sistemas de Información a través de Fundación Integra.

El pasado 20 de noviembre de 2021, Fundación Integra celebró su XX aniversario y premió a empresas que apuestan por la integración socio-laboral de personas en exclusión. En esta celebración, Zelenza recibió un premio especial por su proyecto social.

8.2. Organización del trabajo

De la mano del Plan de Contingencias vigente durante todo el 2021 se mantuvo como modalidad principal el teletrabajo para un elevado porcentaje de la plantilla.
A lo largo del primer semestre se reabrieron sedes y se limitó el aforo presencial en un 30% para las sedes propias, incrementándose a lo largo del segundo semestre hasta llegar al 65%.

Este control se ha mantenido en el tiempo, cerrando el año con una distribución irregular de jornadas en teletrabajo o presencial en función de proyectos / sedes, necesidades de empresa y de la plantilla.

Ha sido únicamente en las unidades de negocio en las que ya durante la pandemia no se implementó el teletrabajo, donde el 100% de la plantilla ha continuado trabajando en modalidad presencial (almacenes logísticos de Getafe y Canarias, Centro de Reparaciones y mantenimiento de infraestructuras de red para Adif).

El año 2021 ha supuesto para Zelenza un período de adaptación y gestión de cambios en su modelo organizativo y en el que ofrecía antes de la pandemia a sus clientes. Se ha mantenido la modalidad a distancia o de teletrabajo con el objetivo principal de aumentar flexibilidad y competitividad en nuestro sector, manteniendo niveles de atención y gestión de servicios adecuados durante los períodos de elevada incidencia Covid19 y resolviendo con éxito las solicitudes de conciliación recibidas por parte de la plantilla.

La deslocalización y el mantenimiento de los niveles de Servicio comprometidos fueron el objetivo principal durante las primeras semanas de marzo de 2020, gestionar el cambio y adaptarnos a la situación que debíamos afrontar supuso un hito para nuestra Compañía y un punto de inicio para poner en marcha con éxito un nuevo modelo de gestión.

Como compañía, hemos gestionado eficaz y rápidamente los cambios derivados de la situación sanitaria, finalizando 2021 con un plan híbrido de teletrabajo definido y con fecha de puesta en marcha primer trimestre de 2022 para aproximadamente un 80% de la plantilla.

Desde entonces hemos gestionado rápida y eficazmente los progresivos cambios que derivados de la situación sanitaria hemos debido afrontar.

Se han publicado hasta 10 versiones actualizadas del Plan de Contingencias global en función de las indicaciones de los Servicios de Prevención y las actualizaciones de la normativa sanitaria; manteniendo la mayoría de las medidas de prevención con el objetivo de minimizar el impacto del virus en trabajos presenciales, y reforzando con material sanitario, información, documentación o EPIs esas medidas.

Durante el ejercicio del año 2021 Zelenza ha dado continuidad a la política de gestión de personas que prioriza la conciliación, atendiendo y pactando medidas a nivel individual y negociando mejoras a nivel colectivo.

En 2021, al valor del capital humano del equipo Zelenza hay que añadir la inversión tecnológica realizada por la empresa con el objetivo de seguir creciendo en una situación difícil para el mercado laboral.

8.3. Salud y seguridad

2021 ha sido para el equipo de técnicas de prevención de riesgos laborales el año en el que han asumido las especialidades técnicas y la gestión interna, como Servicio Propio Mancomunado, del 75% de la actividad preventiva del grupo.

A finales de 2021 prescindimos de uno de los dos proveedores que formaban el SPA centrado en la actividad propia del metal. Se mantuvo Cordial Prevención como proveedor ajeno de vigilancia de la salud para las empresas del grupo que perteneciendo al sector tecnológico y con convenios de aplicación propios o de consultoría no estaban dentro del Servicio Propio Mancomunado.

En ZELENZA además contamos con un equipo de profesionales especializados y dedicados en exclusiva a la prevención de riesgos laborales, que desarrollan su actividad por especialidades técnicas y que además de supervisar la actividad vinculada a la vigilancia de la salud de nuestra plantilla coordinan con los distintos comités de seguridad y salud la actividad por centro.

La definición y adaptación de las medidas sanitarias que desde la Administración se han publicado periódicamente a lo largo del año, el seguimiento de los Planes de Seguridad y Salud implantados y actualizados por nuestros clientes, la sensible gestión de casos Covid19 en la plantilla y la mejora de medidas preventivas han centrado la actividad del departamento.

El gasto en material sanitario invertido en 2021 por empresa ha sido:

ZELENZA SOLUCIONES INTEGRALES	26.156 €
ZELENZA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	22.370 €
ZELENZA I+D	547 €
ZELENZA MANTENIMIENTO INTEGRAL	80.400 €
ZELENZA SERVICIOS	14.038 €
ZELENZA SERVICIOS DE MOVILIDAD Y VIGILANCIA	10.050 €
ZELENZA SL	9.600 €
ZELENZA TELECOM SOLUTIONS	45.100 €
	208.261 €

Adjuntamos a continuación detalle de accidentabilidad registrado durante el ejercicio 2021:

	SISTEMAS	SOLUCIONES	MANTENIMIENTO	TELECOM	SMV	SERVICIOS	SL	SWARMING	I+D	TOTAL
Accidentes en jornada de trabajo	2	4	7	1	1	0	0	0	0	15
Accidentes in itinere	1	2	2	0	1	0	0	0	0	6
Enfermedades profesonales 2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21

8.4. Relaciones sociales

El dialogo social dentro del grupo se establece a través de canales de comunicación bilaterales entre la compañía y su plantilla. En este sentido, contamos con un buzón anónimo de denuncias y sugerencias, así como de tablón de anuncios para comunicaciones generales en cada centro de trabajo.

La plantilla puede trasladar cualquier duda a través de su cuenta de correo profesional por departamento o a través de los comités de seguridad y salud de cada una de las empresas.

En ZELENZA los trabajadores/as quedan integrados en los Convenios Colectivos de Consultoría (ámbito estatal), Ingeniería (ámbito estatal) y Siderometalurgia /Convenio del Metal (ámbito provincial o autonómico) y en los convenios de empresa de Zelenza Soluciones – Albacete y Zelenza Sistemas - Madrid.

Actualmente cuatro de las empresas del grupo cuentan con Comité de Empresa y con Comité de Seguridad y Salud. Los Comités de Seguridad y Salud están compuestos por 3 personas de RRHH (3 técnicos del departamento de PRL) y 3 miembros del Comité de empresa de cada CIF.

Todas las sedes de ZELENZA cuentan con Planes de Prevención o autoprotección y Planes de Evacuación actualizados y comunicados a través del buzón de PRL o a través de tablones de anuncios utilizados también para comunicaciones internas.

Es el Dpto. de Gestión de Personas es quien asume la comunicación interna, utilizando en unos casos el portal del empleado/a y en otros el correo electrónico corporativo. Colaboramos activamente con el equipo de Marketing para publicaciones en redes sociales (Linkedin / Twitter).

8.5. Formación

Zelenza actualiza y planifica la formación de su plantilla anualmente, revisando con las áreas usuarias las necesidades formativas de sus equipos y añadiendo las solicitudes a su plan provisional por trimestre.

En 2021 se impartieron un total de 11969 horas de formación, frente a las 10.091 del 2020.

Del total, 7.676 fueron formación bonificada a través de Fundae. Hemos observado un leve descenso en formaciones bonificadas respecto al año anterior.

En la tabla adjunta presentamos el total de horas impartidas en función de la modalidad de impartición.

	2020	2021
Presencial	1038	4469
E-learning	7174	4183
Aula Virtual	1855	3172
Mixta (AV / E)	24	145
	10091	11969

Las horas invertidas en formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales han supuesto un 26,68%, un porcentaje ligeramente superior al del año anterior (22%)
El 73,3% restante se ha centrado en formaciones necesarias para servicios y/o soluciones del sector.

8.6. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Las dos sedes principales de ZELENZA se encuentran en Madrid, Avenida de San Diego nº 1, y en Getafe, Calle Bell nº 24 y ambas sedes cuentan con adaptación universal para personas con discapacidad.
Las sedes ubicadas en Castilla la Mancha (Ciudad Real y Albacete) cuentan con adaptación universal para personas con discapacidad y la política de Zelenza es mejorar y asegurar la adaptación de sus centros de trabajo para personas con movilidad reducida o con capacidades diferentes.

Los centros de trabajo de Zelenza cuentan igualmente con los siguientes Planes en materia de seguridad:

- Planificación evacuación- contra incendios
- Planificación Preventiva
- Plan de evacuación
- Plan de Seguridad / Contingencias Zelenza
- Protocolo de Actuación Covid19

8.7. Igualdad

Zelenza mantienen actualizada la documentación que forma parte del Plan de Igualdad. Se han revisado documentos y se han propuesto mejoras en los planes que lo componen a medida que la normativa se ha actualizado.

- Plan de Igualdad del Grupo ZELENZA
- Plan de prevención de riesgos penales
- Protocolo de actuación contra el acoso laboral
- Declaración de compromiso por parte de la dirección de la empresa
- Reglamento de funcionamiento de la comisión de Igualdad
- Protocolo de protección a la maternidad.

El objetivo en 2021 ha sido trabajar revisando y mejorando los puntos recogidos en el plan, cumpliendo con los objetivos marcados por su comité y evitar cualquier tipo de desigualdad en su plantilla.

9. Respeto de los derechos humanos

El Grupo ZELENZA desarrolla sus actividades en España, cumple todas las regulaciones legales del Estado Español en materia de derechos humanos, da cumplimiento de las disposiciones legales españolas en el ámbito laboral y, por supuesto, respeta la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Las políticas del Grupo han sido elaboradas inspirándose en los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal (https://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/).

En materia de medioambiente, el Grupo ZELENZA cuenta con la certificación ISO 14.001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental). La certificación ISO 14001, concedida por AENOR, reconoce los compromisos adquiridos en materia medioambiental, haciendo hincapié en la prevención de la contaminación, garantizando así su responsabilidad para con el entorno.

Además, la compañía, cumple con las siguientes normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-ISO 14001:2015, UNE-ISO/IEC 20000-1:2011 y UNE-ISO/IEC 27001:2014.

10. Lucha contra la corrupción y el soborno

El Grupo ZELENZA cuenta con un estricto cuerpo normativo interno orientado a la prevención y actuación frente a este tipo de situaciones en el ámbito empresarial. Entre ellos destacar los que se encuentran aprobados y en vigor;

- Código Ético
- Política antisoborno y contra el blanqueo de capitales
- Política de Responsabilidad Social Corporativa

Por otra parte, no ha habido aportaciones a fundaciones o entidades sin ánimo de lucro durante el ejercicio 2020.

11. Otra información sobre la sociedad

11.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Consideramos que el impacto del Grupo en la sociedad es positivo, atendiendo a;

- El número de empleos creados.
- Los acuerdos que mantiene el grupo con diversos centros de Formación Profesional, dando oportunidad de desarrollar prácticas profesionales en ZELENZA e incorporando a nuevos titulados a nuestra plantilla.
- La contribución por vía impositiva al actual estado de bienestar social.
- La contribución a la sociedad mediante la estricta aplicación del Código Ético que rige la actuación de ZELENZA y sus empleados.
- La contribución al cuidado y protección del medio ambiente, a través de las políticas que aplica el grupo en su actividad diaria, y que forman parte esencial de los principios rectores de las compañías. Mantenemos acuerdos con distintas entidades como Ecoembes, para la declaración de envases, de cara a cumplimento legal y mantenimiento estadístico.

11.2. Subcontratación y proveedores

La política de compras del grupo viene determinada por dos factores: el cumplimiento de los requisitos de compra de los clientes del Grupo, en cumplimiento de los contratos firmados con estos, y la política de compras propia del Grupo. En la compra de productos relacionados con contratos firmados con los clientes, ZELENZA aplica la política de compras marcada por estos, todos ellos multinacionales de primer nivel en el ámbito de las comunicaciones, cuyos estándares sociales, de igualdad de género y

ambientales son publicados en sus correspondientes informes no financieros. Por otro lado, en la compra de bienes y servicios para ser consumidos por el Grupo, ZELENZA toma en consideración en sus relaciones con proveedores y subcontratistas el cumplimiento de estándares de responsabilidad social y ambiental tan exigentes como los de sus clientes. ZELENZA cuenta además con sistemas de supervisión y auditoria de las actividades de compras, que no han puesto de manifiesto ninguna incidencia material durante el ejercicio 2021.

11.3. Consumidores

Todos los clientes de la compañía son Personas Jurídicas, o Administraciones Públicas.

11.4. Información fiscal

Durante el ejercicio 2021, El Grupo ZELENZA no ha desarrollado actividades fuera de España. En relación a las subvenciones y/o bonificaciones recibidas, el total de las mismas asciende a la cantidad de 86.003,06€

11.5. Otra información significativa

La sociedad considera que ha incluido toda la información significativa en la redacción de este informe.

ANEXO I

Tabla V

Número medio de empleados por clasificación profesional, grupo de edad y sexo

Suma de EmpEquiv		Sexo		
Categoría	Rango de edad	Hombre	Mujer	Total
AD PER GRS	45-54		1,00	1,00
	35-44		1,00	1,00
	>55		2,00	2,00
Total AD PER GRS			**4,00**	**4,00**
AREA 1 BII	45-54	2,00		2,00
	35-44	1,95	1,00	2,95
Total AREA 1 BII		**3,95**	**1,00**	**4,95**
AREA 1 EII	25-34	0,58	0,88	1,46
	>55		1,00	1,00
Total AREA 1 EII		**0,58**	**1,88**	**2,46**
AREA 2 BII	45-54	2,84		2,84
	35-44	3,51	1,00	4,51
	25-34	2,00		2,00
Total AREA 2 BII		**8,34**	**1,00**	**9,34**
AREA 2 CII	45-54	1,00	1,41	2,41
	35-44	11,79	1,19	12,98
	25-34	6,42	2,61	9,03
	>55	1,00	1,84	2,84
Total AREA 2 CII		**20,21**	**7,05**	**27,26**
AREA 2 EI	45-54	2,00		2,00
	35-44	4,74	2,51	7,25
	25-34	1,00	0,07	1,07
	>55	1,00	1,00	2,00
	<25		1,00	1,00
Total AREA 2 EI		**8,74**	**4,58**	**13,32**
AREA 2 EII	45-54	2,54	2,80	5,34
	35-44	4,05	6,11	10,16
	25-34	3,01		3,01
	>55		1,00	1,00
Total AREA 2 EII		**9,60**	**9,91**	**19,50**
AREA 3 BII	25-34	0,90		0,90
Total AREA 3 BII		**0,90**		**0,90**
AREA 3 EII	25-34		1,00	1,00
Total AREA 3 EII			**1,00**	**1,00**
AREA 1 EIII	45-54	1,00		1,00
	25-34	1,01	4,60	5,61
	>55		1,00	1,00
	<25	2,45	0,82	3,27
Total AREA 1 EIII		**4,46**	**6,42**	**10,88**
AREA 2 DII	45-54	2,00	2,63	4,63
	35-44	13,38	3,98	17,36
	25-34	8,77	1,99	10,77
	>55	2,00		2,00
Total AREA 2 DII		**26,15**	**8,61**	**34,76**
AREA 2 BI	45-54	2,29		2,29
	35-44	5,00	2,00	7,00
	25-34	3,42	1,00	4,42
	>55	0,01		0,01
Total AREA 2 BI		**10,71**	**3,00**	**13,71**
AREA 2 AI	45-54	1,00		1,00
	35-44	2,00		2,00
	>55		1,00	1,00
Total AREA 2 AI		**3,00**	**1,00**	**4,00**
AREA 2 DI	45-54	11,73	9,92	21,65
	35-44	8,74	9,00	17,74
	25-34	5,40	1,00	6,40
	>55	2,33	1,00	3,33
	<25	1,00		1,00
Total AREA 2 DI		**29,20**	**20,92**	**50,12**
BECA	35-44		0,70	0,70
	25-34	2,04	1,52	3,56
	<25	5,02	3,91	8,93

Número medio de empleados por clasificación profesional, grupo de edad y sexo

Suma de EmpEquiv		Sexo		
Categoría	Rango de edad	Hombre	Mujer	Total
TIT.GR.SUP		1,00	1,20	2,20
AREA 1 DII	45-54	1,00	2,96	3,96
	35-44	10,82	8,45	19,27
	25-34	39,84	6,50	46,34
	>55		1,00	1,00
	<25	15,53	1,81	17,34
Total AREA 1 DII		**67,19**	**20,73**	**87,92**
AREA 1 DI	45-54		1,00	1,00
	35-44	3,84	6,00	9,83
	25-34	19,72	5,20	24,92
	<25	2,00	2,00	4,00
Total AREA 1 DI		**25,55**	**14,20**	**39,75**
AuxGral	45-54		1,00	1,00
Total AuxGral			**1,00**	**1,00**
AREA 1 B I	45-54	1,90	2,00	3,90
	>55	1,00		1,00
Total AREA 1 B I		**2,90**	**2,00**	**4,90**
AREA 1 BI	45-54	1,75	1,00	2,75
	>55	4,40		4,40
Total AREA 1 BI		**6,15**	**1,00**	**7,15**
AREA 1 CII	35-44	6,00	2,00	8,00
	25-34	13,87	1,00	14,87
Total AREA 1 CII		**19,87**	**3,00**	**22,87**
GRUPO 1	45-54	7,62	2,00	9,62
	35-44	8,58	6,41	14,99
	25-34		1,00	1,00
	>55	4,00	1,00	5,00
Total GRUPO 1		**20,20**	**10,41**	**30,61**
GRUPO 3	45-54	9,77	1,00	10,77
	35-44	17,75	4,28	22,03
	>55	6,00	0,16	6,16
	<25	0,29	0,09	0,38
Total GRUPO 3		**33,81**	**5,53**	**39,34**
GRUPO 4	45-54	7,16	3,16	10,32
	35-44	4,60	4,01	8,62
	>55	3,00	1,00	4,00
Total GRUPO 4		**14,76**	**8,18**	**22,93**
GRUPO 7	45-54	10,98	6,84	17,82
	35-44	22,02	12,24	34,26
	25-34	30,27	3,13	33,40
	>55	6,83		6,83
	<25	2,45	0,00	2,46
Total GRUPO 7		**72,55**	**22,21**	**94,76**
GRUPO 5	45-54	10,90		10,90
	35-44	12,40	5,22	17,62
	25-34	6,99	1,87	8,86
	>55	3,83	1,00	4,83
Total GRUPO 5		**34,13**	**8,09**	**42,22**

Número medio de empleados por clasificación profesional, grupo de edad y sexo

Suma de EmpEquiv		Sexo		
Categoria	Rango de edad	Hombre	Mujer	Total
Especialista	45-54		1,00	1,00
	35-44		0,07	0,07
	25-34		1,09	1,09
	>55		1,00	1,00
Total Especialista			**3,16**	**3,16**
OFICIAL 1ª	45-54		2,00	2,00
	35-44		3,00	3,00
Total OFICIAL 1ª			**5,00**	**5,00**
TEC ORG 2ª	35-44		1,00	1,00
	25-34		0,28	0,28
Total TEC ORG 2ª			**1,28**	**1,28**
TECNICO MA	25-34		0,78	0,78
Total TECNICO MA			**0,78**	**0,78**
TECNICO EL	35-44		1,00	1,00
Total TECNICO EL			**1,00**	**1,00**
GRUPO 7	35-44		0,20	0,20
	<25		0,16	0,16
Total GRUPO 7			**0,36**	**0,36**
Of.3ª Ofic	25-34		1,00	1,00
Total Of.3ª Ofic			**1,00**	**1,00**
Of.2ª Ofic	25-34		1,00	1,00
Total Of.2ª Ofic			**1,00**	**1,00**
GRUPO 5 NivA	45-54		2,00	2,00
	35-44		1,00	1,00
Total GRUPO 5 NivA			**3,00**	**3,00**
GRUPO 2 NivB	35-44		1,00	1,00
Total GRUPO 2 NivB			**1,00**	**1,00**
Auxiliar	<25		0,41	0,41
Total Auxiliar			**0,41**	**0,41**
MOZO	35-44		1,17	1,17
	25-34		0,56	0,56
	<25		0,51	0,51
Total MOZO			**2,24**	**2,24**
AREA 3 AI	35-44		0,42	0,42
Total AREA 3 AI			**0,42**	**0,42**
AREA 2 CI	45-54		5,41	1,18	6,59
	35-44		13,37	2,00	15,37
	25-34		9,23	1,00	10,23
	>55		2,32		2,32
Total AREA 2 CI			**30,32**	**4,18**	**34,50**
Téc.Org.1ª	>55		0,75	0,75
Total Téc.Org.1ª			**0,75**	**0,75**

Número medio de empleados por clasificación profesional, grupo de edad y sexo

Suma de EmpEquiv Categoría	Rango de edad	Sexo Hombre	Mujer	Total
Teleop.Esp	45-54	5,21	6,02	11,23
	35-44	4,28	5,26	9,53
	25-34	7,79	13,21	21,00
	>55		5,26	5,26
	<25	2,88	3,01	5,89
Total Teleop.Esp		**20,16**	**32,76**	**52,92**
Coordinad.	45-54	0,50	0,50	1,00
	35-44		0,75	0,75
	25-34		2,25	2,25
Total Coordinad.		**0,50**	**3,50**	**4,01**
Teleo Espc	>55		0,75	0,75
Total Teleo Espc			**0,75**	**0,75**
Superv.B	45-54		0,75	0,75
Total Superv.B			**0,75**	**0,75**
Teleop.Op.	45-54	0,04	0,13	0,18
	35-44	0,11	1,19	1,30
	25-34	1,60	1,93	3,53
	>55		0,12	0,12
	<25	0,07	0,29	0,36
Total Teleop.Op.		**1,83**	**3,66**	**5,49**
AREA 2 EIII	45-54	51,98	73,61	125,59
	35-44	122,42	109,85	232,27
	25-34	206,86	140,24	347,10
	>55	4,75	11,97	16,72
	<25	76,50	34,19	110,69
Total AREA 2 EIII		**462,51**	**369,87**	**832,38**
AREA 1 AI	45-54	2,00	1,00	3,00
	35-44	2,00		2,00
	>55	2,86		2,86
Total AREA 1 AI		**6,86**	**1,00**	**7,86**
AREA 1 DIII	45-54	2,00	3,22	5,22
	35-44	3,52	12,68	16,20
	25-34	26,00	8,50	34,50
	<25	17,20	2,19	19,39
Total AREA 1 DIII		**48,72**	**26,60**	**75,32**
AREA 3 DIII	25-34	0,90		0,90
Total AREA 3 DIII		**0,90**		**0,90**
AREA 2 CIII	35-44	1,00	1,75	2,75
	25-34	2,63	1,00	3,63
Total AREA 2 CIII		**3,63**	**2,75**	**6,38**
AREA 1 CI	45-54	2,00	1,00	2,99
	35-44	2,99	2,00	4,99
	25-34	4,99	3,99	8,98
Total AREA 1 CI		**9,98**	**6,98**	**16,96**
AREA 2 DIII	45-54		1,00	1,00
	35-44	3,87		3,87
	25-34	1,00		1,00
	<25	0,16		0,16
Total AREA 2 DIII		**5,03**	**1,00**	**6,03**
Total		**1129,91**	**657,03**	**1786,95**

Tabla VI
Número medio de empleados por nacionalidad y sexo

Suma de EmpEquiv	Sexo		
Nacionalidad	Hombre	Mujer	Total
Argentina	3,87	2,55	6,42
Venezuela	15,60	12,58	28,18
Marruecos	2,65	0,43	3,08
Ucrania	0,01	0,67	0,68
El Salvador	1,80		1,80
España	1064,50	619,17	1683,67
Rumania	3,72	4,87	8,59
Bolivia	2,10	1,00	3,10
Portugal	3,57	3,47	7,04
Colombia	5,22	4,52	9,73
Italia	6,22	1,75	7,97
Bulgaria	1,71		1,71
Guinea	1,00		1,00
Ecuador	2,84	1,00	3,84
Chile	1,06	1,00	2,06
R. Dominicana	2,03	0,00	2,03
Paises Bajos		1,00	1,00
Estados unidos		1,00	1,00
Dominica	1,00		1,00
Peru	3,79	1,33	5,12
Panama	2,00		2,00
Cuba	1,94		1,94
Polonia	1,43	0,18	1,61
Honduras	0,58		0,58
Serbia	1,00		1,00
Nicaragua	0,29		0,29
Rusia		0,00	0,00
Georgia		0,52	0,52
Total	**1129,91**	**657,03**	**1786,95**

Promedio empleados por modalida de contrato. Tabla VII

Etiquetas de fila	Cuenta de Contrato
Swarming Technologies and Solutions, S.L	**7**
Indefinido	5
Temporal	2
ZELENZA INNOVACION Y DESARROLLO S.A.	**7**
Indefinido	5
Temporal	2
ZELENZA MANTENIMIENTO INTEGRAL S.L	**299**
Indefinido	205
Temporal	94
ZELENZA SERVICIOS DE MOVILIDAD Y VIGILANCIA,	**131**
Indefinido	56
Temporal	75
ZELENZA SERVICIOS S.L.	**41**
Indefinido	39
Temporal	2
ZELENZA SISTEMAS DE INFORMACION S.A	**1410**
Indefinido	517
Temporal	830
Temporal	63
ZELENZA SOLUCIONES INTEGRALES S.A	**851**
Indefinido	481
Temporal	370
ZELENZA TELECOM SOLUTION S.L.U.	**195**
Indefinido	141
Temporal	54
ZELENZA, S.L.	**44**
Indefinido	26
Temporal	18
Total general	**2985**

Tabla VIII

Número de bajas por tipo clasificación profesional, grupo de edad y sexo

Etiquetas de fila	Cuenta de Categoría
Administrativo/a	10
Hombre	1
Mujer	9
>55	1
35-44	7
45-54	1
Almacenero/a	6
Hombre	3
Mujer	3
25-34	1
35-44	1
45-54	1
Analista	2
Hombre	2
Area 1 AI	1
Hombre	1
Area 1 CI	3
Hombre	3
Area 1 CII	1
Hombre	1
Area 1 DI	9
Hombre	6
Mujer	3
25-34	1
35-44	2
AREA 1 DII	23
Hombre	21
Mujer	2
<25	1
35-44	1
Area 1 DIII	23
Hombre	19
Mujer	4
<25	1
25-34	2
45-54	1
Area 1 EII	4
Hombre	2
Mujer	2
25-34	2
Area 1 EIII	35
Hombre	19
Mujer	16
>55	2
25-34	3
35-44	5
45-54	6
Area 2 BI	2
Hombre	2

Tabla VIII

Número de bajas por tipo clasificación profesional, grupo de edad y sexo

Etiquetas de fila	Cuenta de Categoría
Area 2 BII	1
Hombre	1
Area 2 CI	22
Hombre	19
Mujer	3
25-34	2
45-54	1
Area 2 CII	5
Hombre	3
Mujer	2
25-34	2
Area 2 CIII	2
Hombre	1
Mujer	1
25-34	1
Area 2 DI	12
Hombre	11
Mujer	1
35-44	1
Area 2 DII	1
Hombre	1
Area 2 DIII	10
Hombre	9
Mujer	1
25-34	1
Area 2 EI	8
Hombre	2
Mujer	6
<25	2
25-34	1
35-44	3
Area 2 EIII	584
Hombre	318
Mujer	266
<25	24
>55	5
25-34	113
35-44	88
45-54	36
Area 3 BI	1
Mujer	1
35-44	1
Area 3 BII	2
Hombre	2
Area 3 DI	26
Hombre	22
Mujer	4
25-34	2
35-44	1
45-54	1

Tabla VIII

Número de bajas por tipo clasificación profesional, grupo de edad y sexo

Etiquetas de fila	Cuenta de Categoría
Area 3 EI	12
Hombre	11
Mujer	1
35-44	1
Area 3 EII	4
Hombre	3
Mujer	1
25-34	1
Becario/a	48
Hombre	43
Mujer	5
<25	3
25-34	1
35-44	1
Dipl.1rCic	1
Hombre	1
Director/a	3
Hombre	2
Mujer	1
>55	1
Especialista	6
Hombre	3
Mujer	3
<25	1
35-44	2
GRUPO 6/B	2
Hombre	2
Jefe 1ª Organización	11
Hombre	7
Mujer	4
>55	1
25-34	1
35-44	2
Jefe 2ª Organización	6
Hombre	1
Mujer	5
>55	2
45-54	3
Jefe de Area	1
Hombre	1
Jefe de Taller	1
Mujer	1
35-44	1
Lic.2º/3rC	1
Hombre	1
Licenciado/a	8
Hombre	4
Mujer	4
35-44	3
45-54	1
Mozo Especialista Almacen	18
Hombre	15
Mujer	3
35-44	3

Tabla VIII

Número de bajas por tipo clasificación profesional, grupo de edad y sexo

Etiquetas de fila	Cuenta de Categoría
Oficial 1ª	6
Hombre	1
Mujer	5
>55	1
35-44	2
45-54	2
Oficial 2ª	6
Hombre	4
Mujer	2
25-34	1
35-44	1
Oficial 3ª	23
Hombre	16
Mujer	7
<25	1
25-34	2
35-44	4
Oficial Adtvo 1ª y 2ª	2
Mujer	2
35-44	1
45-54	1
Operario/a	3
Hombre	1
Mujer	2
25-34	1
35-44	1
Profesional 1ª-2ª	5
Hombre	4
Mujer	1
35-44	1
Programador/a	7
Hombre	3
Mujer	4
25-34	1
35-44	3
Técnico Auxiliar	4
Hombre	3
Mujer	1
35-44	1
Técnico Organización 1ª	13
Hombre	11
Mujer	2
45-54	2
Técnico Organización 2ª	15
Hombre	9
Mujer	6
25-34	2
35-44	2
45-54	2
Tecnico/a	20
Hombre	16
Mujer	4
25-34	2
35-44	2
Tiitulado Grado Medio	2
Mujer	2
35-44	1
45-54	1
Tiitulado Grado Superior	2
Hombre	2
(en blanco)	
(en blanco)	
<25	
(en blanco)	
Total general	1023

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
AD PER GRS		45.633,39	45.633,39
Contrato Indefinido Tiempo Completo		45.633,39	45.633,39
45-54		51.000,00	51.000,00
35-44		45.435,00	45.435,00
>55		43.049,28	43.049,28
AREA 1 BII	29.444,35	30.000,00	29.536,96
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	24.000,00	30.000,00	25.500,00
45-54	24.000,00		24.000,00
35-44	24.000,00	30.000,00	26.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	37.610,88		37.610,88
45-54	40.221,60		40.221,60
35-44	35.000,16		35.000,16
AREA 1 EII	18.000,00	8.460,76	10.845,57
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	18.000,00		18.000,00
25-34	18.000,00		18.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo		18.982,44	18.982,44
>55		18.982,44	18.982,44
Acumulación de Tareas Tiempo Parcial		3.199,92	3.199,92
25-34		3.199,92	3.199,92
AREA 2 BII	26.927,83	32.000,00	27.290,13
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	21.875,00	32.000,00	23.900,00
35-44	23.000,00	32.000,00	25.250,00
25-34	18.500,00		18.500,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	26.618,19		26.618,19
45-54	32.327,52		32.327,52
35-44	26.599,99		26.599,99
25-34	20.999,88		20.999,88
Contrato Indefinido Tiempo Completo	41.234,40		41.234,40
45-54	41.234,40		41.234,40
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	35.000,04		35.000,04
45-54	35.000,04		35.000,04

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
AREA 2 CII	**23.278,80**	**25.488,74**	**23.910,21**
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	**23.084,61**	**30.000,00**	**23.578,57**
35-44	22.759,99		22.759,99
25-34	24.166,68	30.000,00	25.625,01
Contrato Indefinido Tiempo Completo	**22.697,96**	**24.098,44**	**23.164,79**
45-54		25.295,40	25.295,40
35-44	22.296,96	24.000,00	22.637,57
25-34	23.499,96	22.999,92	23.333,28
Contrato Indefinido Tiempo Completo	**26.182,32**	**27.148,02**	**26.954,88**
45-54		25.295,40	25.295,40
35-44		21.996,00	21.996,00
>55	26.182,32	30.650,34	29.161,00
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	**21.874,99**	**22.000,00**	**21.916,66**
45-54		20.000,00	20.000,00
35-44	16.000,00		16.000,00
25-34	23.833,32	24.000,00	23.874,99
Contrato Indefinido Minuvalia Tiempo Completo	**32.000,04**		**32.000,04**
45-54	32.000,04		32.000,04
AREA 2 EI	**20.719,87**	**18.987,34**	**20.081,57**
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	**19.159,78**	**21.000,00**	**19.685,56**
35-44	18.833,33	21.000,00	19.700,00
25-34	16.554,96		16.554,96
>55	22.743,96		22.743,96
Contrato Indefinido Tiempo Completo	**21.437,50**		**21.437,50**
35-44	21.437,50		21.437,50
Contrato Indefinido Tiempo Completo	**20.044,74**	**18.952,02**	**19.498,38**
45-54	20.044,74		20.044,74
35-44		18.225,12	18.225,12
25-34		19.678,92	19.678,92
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	**27.000,00**	**16.999,92**	**21.999,96**
35-44	27.000,00		27.000,00
<25		16.999,92	16.999,92
Contrato Indefinido Minuvalia Tiempo Completo		**18.232,80**	**18.232,80**
>55		18.232,80	18.232,80
Contrato de sustitución a Tiempo Completo		**17.774,64**	**17.774,64**
35-44		17.774,64	17.774,64

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
AREA 2 EII	**17.488,07**	**16.874,69**	**17.228,57**
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	**16.513,78**	**15.499,96**	**16.260,33**
45-54	14.220,00	16.999,92	15.609,96
35-44	17.037,59	14.000,00	16.278,19
25-34	16.874,96		16.874,96
Contrato Indefinido Tiempo Completo	**18.750,01**	**17.020,27**	**17.885,14**
45-54	17.000,04	17.149,98	17.100,00
35-44	18.750,01	18.103,89	18.426,95
25-34	19.625,00		19.625,00
>55		13.509,96	13.509,96
Contrato Indefinido Tiempo Completo	**19.738,44**		**19.738,44**
45-54	19.738,44		19.738,44
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	**15.499,96**	**17.500,04**	**16.700,01**
35-44	17.000,00	17.500,04	17.375,03
25-34	13.999,92		13.999,92
AREA 3 BII	**35.999,94**		**35.999,94**
Contrato Indefinido Tiempo Completo	**35.999,94**		**35.999,94**
25-34	35.999,94		35.999,94
AREA 3 EII		**17.000,00**	**17.000,00**
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo		**17.000,00**	**17.000,00**
25-34		17.000,00	17.000,00
AREA 1 EIII	**13.744,43**	**14.321,62**	**14.074,25**
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	**15.324,98**	**15.059,97**	**15.177,75**
45-54	13.299,96		13.299,96
25-34	14.000,00	15.499,97	15.199,98
>55		13.299,96	13.299,96
<25	16.999,98		16.999,98
Contrato de Prácticas Tiempo Completo	**12.479,99**	**13.593,26**	**13.087,23**
25-34	12.400,00	13.951,92	13.508,51
<25	12.533,32	11.799,96	12.349,98
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo		**15.000,00**	**15.000,00**
25-34		15.000,00	15.000,00
AREA 2 DII	**18.937,74**	**17.456,08**	**18.524,25**
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	**17.377,74**	**16.759,08**	**17.254,01**
45-54	16.636,32	15.518,16	15.890,88
35-44	17.616,93		17.616,93
25-34	17.142,53	18.000,00	17.356,90
Contrato Indefinido Tiempo Completo	**26.597,04**		**26.597,04**
35-44	26.597,04		26.597,04
Contrato Indefinido Tiempo Parcial		**22.662,60**	**22.662,60**
45-54		22.662,60	22.662,60
Contrato Indefinido Tiempo Completo	**20.425,80**	**17.129,02**	**19.107,09**
45-54		19.678,92	19.678,92
35-44	20.965,77	16.619,04	18.550,92
25-34	20.097,88		20.097,88
>55	19.837,74		19.837,74
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	**17.999,94**	**16.999,92**	**17.799,94**
45-54	16.999,92		16.999,92
35-44	22.999,92	16.999,92	19.999,92
25-34	15.999,96		15.999,96

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
AREA 2 BI	29.388,92	26.333,32	28.879,65
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	24.857,14	24.499,92	24.777,76
35-44	26.999,99	22.999,92	26.199,98
25-34	22.000,00	25.999,92	22.999,98
Contrato Indefinido Tiempo Completo	32.925,24	30.000,12	32.437,72
45-54	45.000,00		45.000,00
35-44	27.000,12	30.000,12	28.500,12
25-34	26.100,00		26.100,00
>55	40.426,08		40.426,08
Contrato Indefinido Tiempo Completo	37.603,80		37.603,80
45-54	30.916,92		30.916,92
35-44	44.290,68		44.290,68
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	27.000,00		27.000,00
45-54	27.000,00		27.000,00
AREA 2 AI	31.652,56	48.234,36	35.798,01
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	28.500,00		28.500,00
35-44	28.500,00		28.500,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	33.228,84		33.228,84
45-54	38.457,72		38.457,72
35-44	27.999,96		27.999,96
Contrato Indefinido Tiempo Completo		48.234,36	48.234,36
>55		48.234,36	48.234,36
AREA 2 DI	23.890,99	19.809,83	22.471,46
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	23.472,01	23.201,67	23.410,57
45-54	21.432,03	25.008,24	21.879,06
35-44	25.285,71	24.666,65	25.100,00
25-34	22.500,00	17.000,16	20.666,72
>55	27.000,00		27.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	23.861,02	18.276,37	21.467,60
45-54	21.404,10	21.484,02	21.455,47
35-44	30.533,32	13.464,90	21.999,11
25-34	21.857,14		21.857,14
>55	17.000,04		17.000,04
<25	17.000,04		17.000,04
Contrato Indefinido Tiempo Parcial		16.755,24	16.755,24
45-54		16.755,24	16.755,24
Contrato Indefinido Tiempo Completo	26.070,00	22.842,28	24.859,61
45-54	24.317,04	20.483,64	23.358,69
35-44	30.921,00	23.845,44	27.383,22
>55	26.477,88	24.197,76	25.337,82
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	22.833,33		22.833,33
45-54	20.000,00		20.000,00
35-44	24.250,00		24.250,00
BECA	7.649,30	7.326,25	7.522,61
BECA	7.649,30	7.326,25	7.522,61
35-44		4.800,00	4.800,00
25-34	7.933,33	8.680,00	8.200,00
<25	7.533,10	7.194,23	7.407,24
TIT.GR.SUP	45.015,00	45.291,60	45.199,40
Contrato Indefinido Tiempo Completo	45.015,00	45.291,60	45.199,40
45-54		51.883,20	51.883,20
35-44		38.700,00	38.700,00
>55	45.015,00		45.015,00
AREA 1 DII	14.475,47	15.916,76	14.767,76
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	17.737,07	17.744,17	17.738,89
45-54	31.387,56	22.853,76	25.698,36
35-44	18.925,59	16.346,41	17.636,00
25-34	17.026,89	17.133,32	17.038,71
<25	14.000,00		14.000,00
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo parcial		14.000,00	14.000,00
35-44		14.000,00	14.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	27.804,89	21.400,02	23.534,98
45-54		19.045,68	19.045,68
35-44	24.692,28	25.253,16	24.972,72
25-34	30.917,50		30.917,50
>55		22.255,56	22.255,56
Contrato de Prácticas Tiempo Completo	10.581,28	9.466,67	10.444,80
35-44	12.537,50		12.537,50
25-34	11.125,00	10.175,00	10.989,29
<25	10.221,38	9.112,50	10.086,97
Contrato Indefinido Tiempo Completo	21.499,98	20.499,96	20.999,97
25-34	21.499,98	20.499,96	20.999,97
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	15.076,84	13.800,00	14.913,14
35-44	15.380,00	14.000,00	15.150,00
25-34	15.313,16	13.750,00	15.081,58
<25	13.918,33		13.918,33
Contrato Indefinido Minuvalia Tiempo Completo	16.400,00		16.400,00
25-34	16.400,00		16.400,00

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
AREA 1 DI	16.811,76	17.266,53	16.957,29
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	17.084,62	17.481,88	17.217,04
45-54		24.064,44	24.064,44
35-44	17.500,00	17.000,00	17.200,00
25-34	17.009,09	16.840,00	16.977,78
<25		17.000,00	17.000,00
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	15.925,00	16.333,33	16.036,36
35-44		16.000,00	16.000,00
25-34	15.900,00	16.000,00	15.914,29
<25	16.000,00	17.000,00	16.333,33
AuxGral		18.641,53	18.641,53
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo		18.641,53	18.641,53
45-54		18.641,53	18.641,53
AREA 1 B I	35.636,86	25.500,00	32.257,91
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo		27.000,00	27.000,00
45-54		27.000,00	27.000,00
Contrato indefinido Tiempo Parcial	10.800,00		10.800,00
>55	10.800,00		10.800,00
Contrato indefinido Tiempo Completo	43.915,81	24.000,00	38.936,86
45-54	43.915,81	24.000,00	38.936,86
AREA 1 BI	44.189,61	37.133,76	43.307,63
Contrato indefinido Tiempo Completo	46.554,55	37.133,76	45.208,72
45-54	35.361,54	37.133,76	36.247,65
>55	48.793,15		48.793,15
Contrato indefinido Tiempo Completo	30.000,00		30.000,00
45-54	30.000,00		30.000,00
AREA 1 CII	19.812,98	22.468,81	20.237,91
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	18.538,39	22.468,81	19.324,47
35-44	19.240,96	24.937,62	20.868,58
25-34	18.219,04	20.000,00	18.493,03
Contrato indefinido Tiempo Completo	40.458,36		40.458,36
35-44	40.458,36		40.458,36
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	19.749,98		19.749,98
35-44	21.999,96		21.999,96
25-34	18.999,99		18.999,99
GRUPO 1	40.681,59	33.192,02	38.038,21
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	43.109,45	33.881,96	38.495,70
45-54	43.237,64	31.271,58	38.451,22
35-44	36.140,36	34.752,08	35.214,84
>55	53.370,78		53.370,78
Contrato indefinido Tiempo Completo	39.820,46	31.088,87	37.637,56
45-54	45.443,38		45.443,38
35-44	33.621,46	29.133,30	32.125,41
25-34		35.000,00	35.000,00
>55	42.124,80		42.124,80
Contrato indefinido Tiempo Completo	40.482,06	33.981,96	38.315,36
45-54	38.683,20		38.683,20
>55	42.280,92	33.981,96	38.131,44
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	34.000,00		34.000,00
45-54	33.000,00		33.000,00
35-44	35.000,00		35.000,00
Contrato indefinido Minuvalia Tiempo Completo	42.771,24		42.771,24
35-44	42.771,24		42.771,24
GRUPO 3	27.889,20	26.826,11	27.700,20
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	26.662,42	26.753,48	26.676,08
45-54	27.318,88		27.318,88
35-44	26.521,75	26.753,48	26.562,64
Contrato indefinido Tiempo Completo	27.762,44	26.513,34	27.615,48
45-54	26.875,44		26.875,44
35-44	27.422,29	23.026,68	26.794,35
>55	29.175,20		29.175,20
<25	30.000,00	30.000,00	30.000,00
Contrato indefinido Tiempo Completo	32.440,54	27.107,26	30.440,56
45-54	28.565,28	34.005,24	30.378,60
35-44		19.246,32	19.246,32
>55	35.024,04	28.070,21	33.285,58
GRUPO 4	23.047,06	20.640,16	22.164,53
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	24.023,69	20.283,23	21.841,75
45-54	22.999,92	20.483,45	21.741,69
35-44	25.674,84	20.249,86	22.058,19
>55	20.094,00		20.094,00
Contrato indefinido Tiempo Completo	21.989,40		21.989,40
35-44	21.989,40		21.989,40
Contrato indefinido Tiempo Completo	22.974,35	21.264,80	22.546,96
45-54	23.591,18	21.545,90	23.079,86
35-44	20.102,52		20.102,52
>55	21.634,56	20.421,48	21.230,20
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	20.094,00		20.094,00
>55	20.094,00		20.094,00

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
GRUPO 7	17.423,87	17.394,55	17.418,09
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	17.365,97	17.334,25	17.358,35
45-54	17.833,06	18.089,12	17.865,07
35-44	18.252,03	17.265,63	17.758,83
25-34	16.501,48		16.501,48
>55	17.925,92		17.925,92
Contrato Indefinido Tiempo Completo	23.598,35		23.598,35
35-44	23.598,35		23.598,35
Contrato de Prácticas Tiempo Completo	12.456,00		12.456,00
25-34	12.456,00		12.456,00
<25	12.456,00		12.456,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	18.622,62	18.453,36	18.580,31
45-54		18.453,36	18.453,36
35-44	19.323,32		19.323,32
25-34	17.571,48		17.571,48
>55	18.622,80		18.622,80
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	17.387,48	17.220,54	17.355,68
45-54	17.801,32	17.206,24	17.663,99
35-44	17.398,41	17.206,25	17.345,03
25-34	17.206,26	17.206,28	17.206,26
>55	17.470,84		17.470,84
<25	17.206,26	17.377,68	17.263,40
Contrato Indefinido Minuvalia Tiempo Completo	18.108,24	18.279,72	18.165,40
45-54		18.279,72	18.279,72
35-44	17.936,64		17.936,64
>55	18.279,84		18.279,84
Contrato de Acumulacion de Tareas Tiempo Completo	18.301,44	17.203,32	18.026,91
35-44	18.850,50		18.850,50
25-34	17.203,32	17.203,32	17.203,32
Contrato de sustitución a Tiempo Completo	18.188,57		18.188,57
45-54	17.206,32		17.206,32
35-44	18.925,25		18.925,25
25-34	17.206,32		17.206,32
<25	17.206,32		17.206,32
GRUPO 5	21.253,45	19.820,74	20.977,93
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	20.007,34	18.301,44	19.710,66
45-54	20.717,22		20.717,22
35-44	20.085,19	18.301,44	19.436,55
25-34	19.206,65		19.206,65
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo parcial		19.188,36	19.188,36
35-44		19.188,36	19.188,36
Contrato Indefinido Tiempo Completo	26.282,56	22.362,73	24.975,95
35-44	26.282,56	21.312,74	25.288,60
25-34		23.412,72	23.412,72
Contrato de Prácticas Tiempo Completo		22.000,00	22.000,00
25-34		22.000,00	22.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	21.652,45	19.543,92	21.430,50
45-54	21.634,83		21.634,83
35-44	20.730,98	19.543,92	20.533,14
25-34	19.010,94		19.010,94
>55	24.151,47	19.543,92	23.229,96
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	20.283,24		20.283,24
45-54	20.283,24		20.283,24
Contrato de Acumulacion de Tareas Tiempo Completo	19.000,00		19.000,00
25-34	19.000,00		19.000,00
GRUPO 2	30.334,65	26.401,23	29.210,82
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	31.782,40	27.232,60	30.265,80
45-54		28.465,20	28.465,20
35-44	31.782,40	26.000,00	30.625,92
Contrato Indefinido Tiempo Completo	30.843,38	25.569,86	29.336,66
45-54	32.285,04		32.285,04
35-44	29.019,84	25.569,86	26.719,85
>55	28.341,96		28.341,96
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	22.000,00		22.000,00
25-34	22.000,00		22.000,00
GRUPO 3/A	33.965,96	29.073,60	32.335,17
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	34.484,16	29.073,60	31.778,88
45-54		29.073,60	29.073,60
35-44	34.484,16		34.484,16
Contrato Indefinido Tiempo Completo	33.447,75		33.447,75
45-54	33.447,75		33.447,75
GRUPO 4/A	23.636,11	24.206,70	23.885,74
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	23.022,63	23.474,93	23.231,38
45-54	22.568,85	20.267,74	21.911,39
35-44	26.000,00	26.000,00	26.000,00
25-34	22.314,12	22.314,12	22.314,12
Contrato Indefinido Tiempo Completo	25.783,30	28.597,32	26.721,31
45-54		28.597,32	28.597,32
35-44	25.783,30		25.783,30

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
GRUPO 3/B	28.597,16		28.597,16
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	28.597,16		28.597,16
45-54	26.519,52		26.519,52
35-44	29.289,70		29.289,70
GRUPO 6	21.240,88	17.806,73	19.433,43
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	19.914,16	15.478,55	17.379,53
45-54	20.746,02		20.746,02
35-44		14.684,23	14.684,23
25-34		17.861,52	17.861,52
>55	18.250,44		18.250,44
Contrato Indefinido Tiempo Completo	25.000,00		25.000,00
45-54	26.000,00		26.000,00
35-44	24.000,00		24.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Parcial		21.210,84	21.210,84
45-54		21.210,84	21.210,84
Contrato Indefinido Tiempo Completo	20.388,72	18.612,48	19.500,60
35-44		18.612,48	18.612,48
>55	20.388,72		20.388,72
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	22.000,00		22.000,00
25-34	22.000,00		22.000,00
Contrato de Acumulacion de Tareas Tiempo Completo	19.518,36	19.518,36	19.518,36
25-34		19.518,36	19.518,36
<25	19.518,36		19.518,36
Contrato de sustitución a Tiempo Completo		18.937,15	18.937,15
35-44		17.774,72	17.774,72
25-34		19.518,36	19.518,36
Acumulacion de Taeras Tiempo Parcial	19.518,36		19.518,36
<25	19.518,36		19.518,36
GRUPO 5/A	18.068,20	20.468,16	19.668,17
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo		20.468,16	20.468,16
35-44		20.468,16	20.468,16
25-34		20.468,16	20.468,16
Contrato de Acumulacion de Tareas Tiempo Completo	18.068,20		18.068,20
<25	18.068,20		18.068,20
GRUPO 6/A	20.743,33	17.103,33	18.923,33
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	19.000,00	18.530,00	18.765,00
45-54	19.000,00		19.000,00
25-34		18.530,00	18.530,00
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo parcial		14.250,00	14.250,00
25-34		14.250,00	14.250,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	21.615,00		21.615,00
35-44	21.615,00		21.615,00
Contrato de Acumulacion de Tareas Tiempo Completo		18.530,00	18.530,00
25-34		18.530,00	18.530,00
GRUPO 6/C	12.620,46	12.600,00	12.616,37
Contrato de Prácticas Tiempo Completo	12.620,46	12.600,00	12.616,37
35-44	12.640,92		12.640,92
25-34	12.620,46	12.600,00	12.613,64
<25	12.600,00		12.600,00
GRUPO 8		13.000,00	13.000,00
Contrato de Prácticas Tiempo Completo		12.600,00	12.600,00
<25		12.600,00	12.600,00
Contrato de Acumulacion de Tareas Tiempo Completo		13.400,00	13.400,00
45-54		13.400,00	13.400,00

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
AREA 3 BI	49.999,92	40.000,00	46.666,61
Contrato Indefinido Tiempo Completo		40.000,00	40.000,00
45-54		40.000,00	40.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	49.999,92		49.999,92
25-34	49.999,92		49.999,92
AREA 3 DI	26.166,67		26.166,67
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	28.000,00		28.000,00
25-34	28.000,00		28.000,00
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	25.250,00		25.250,00
35-44	22.500,00		22.500,00
25-34	28.000,00		28.000,00
GRUPO 3	28.869,12		28.869,12
Contrato Indefinido Tiempo Completo	28.869,12		28.869,12
45-54	28.421,76		28.421,76
>55	29.316,48		29.316,48
GRUPO 5	21.151,20		21.151,20
Contrato Indefinido Tiempo Completo	21.151,20		21.151,20
>55	21.151,20		21.151,20
GRUPO 4	24.871,08		24.871,08
Contrato Indefinido Tiempo Completo	24.871,08		24.871,08
45-54	24.871,08		24.871,08
JEFE TALLE	23.621,96		23.621,96
Contrato Indefinido Tiempo Completo	23.621,96		23.621,96
>55	23.621,96		23.621,96
JEFE ORG 1	31.945,44		31.945,44
Contrato Indefinido Tiempo Completo	31.945,44		31.945,44
>55	31.945,44		31.945,44
OFICIAL 2ª	19.251,28	19.135,80	19.242,73
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	19.136,68	19.135,80	19.136,61
45-54	18.497,12		18.497,12
35-44	19.597,21		19.597,21
25-34	18.855,16	19.135,80	18.925,32
Contrato Indefinido Tiempo Completo	19.486,84		19.486,84
45-54	19.375,27		19.375,27
35-44	19.884,04		19.884,04
>55	18.853,08		18.853,08
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	19.065,12	19.135,80	19.079,26
45-54	18.853,08		18.853,08
25-34	19.135,80	19.135,80	19.135,80
GRUPO 5 NivB	21.898,92		21.898,92
Contrato Indefinido Tiempo Completo	21.898,92		21.898,92
45-54	21.898,92		21.898,92
AUX ADVO	19.738,39	20.857,26	20.484,30
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo		20.857,56	20.857,56
45-54		20.857,56	20.857,56
Contrato Indefinido Tiempo Completo	19.738,39	20.856,96	20.297,68
45-54	19.738,39	20.856,96	20.297,68

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
OFIC ORG	23.599,95		23.599,95
Contrato Indefinido Tiempo Completo	24.099,96		24.099,96
35-44	24.099,96		24.099,96
Contrato Indefinido Tiempo Completo	23.349,94		23.349,94
35-44	23.349,94		23.349,94
OFICIAL 3ª	19.076,20	18.068,88	19.003,32
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	19.541,95	15.741,36	19.304,41
45-54	20.579,58		20.579,58
35-44	20.553,15	15.741,36	19.951,68
25-34	17.817,20		17.817,20
>55	18.414,60		18.414,60
Contrato Indefinido Tiempo Completo	21.459,21	20.396,40	21.246,66
45-54	20.768,76		20.768,76
35-44	22.149,66		22.149,66
>55		20.396,40	20.396,40
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	17.982,76		17.982,76
35-44	17.891,12		17.891,12
25-34	18.257,64		18.257,64
Contrato de Acumulacion de Tareas Tiempo Completo	18.257,64		18.257,64
25-34	18.257,64		18.257,64
Contrato de sustitución a Tiempo Completo	18.257,76		18.257,76
<25	18.257,75		18.257,75
Contrato Obra y Servicios Tiempo Parcial	8.542,83		8.542,83
25-34	8.542,83		8.542,83
Especialista	19.164,89		19.164,89
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	18.636,22		18.636,22
45-54	17.489,88		17.489,88
>55	19.780,56		19.780,56
Contrato Indefinido Tiempo Completo	19.518,00		19.518,00
25-34	19.518,00		19.518,00
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	19.518,00		19.518,00
35-44	19.518,00		19.518,00
25-34	19.518,00		19.518,00
OFICIAL 1ª	19.931,13		19.931,13
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	19.802,76		19.802,76
45-54	18.852,96		18.852,96
35-44	20.119,35		20.119,35
Contrato Indefinido Tiempo Completo	20.444,64		20.444,64
45-54	20.444,64		20.444,64
TEC ORG 2ª	20.304,32		20.304,32
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	22.036,51		22.036,51
25-34	22.035,51		22.035,51
Contrato Indefinido Tiempo Completo	18.573,12		18.573,12
35-44	18.573,12		18.573,12
TECNICO MA	17.989,32		17.989,32
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	17.989,32		17.989,32
25-34	17.989,32		17.989,32
TECNICO EL	22.368,96		22.368,96
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	22.368,96		22.368,96
35-44	22.368,96		22.368,96
GRUPO 7	18.377,12		18.377,12
Contrato de Prácticas Tiempo Completo	12.456,00		12.456,00
<25	12.456,00		12.456,00
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	18.837,68		18.837,68
35-44	18.837,68		18.837,68
Of.3ª Ofic	20.637,12		20.637,12
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	20.637,12		20.637,12
25-34	20.637,12		20.637,12
Of.2ª Ofic	21.776,04		21.776,04
Contrato Indefinido Tiempo Completo	21.776,04		21.776,04
25-34	21.776,04		21.776,04
GRUPO 6 NivA	20.873,64		20.873,64
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	20.701,50		20.701,50
45-54	20.701,50		20.701,50
Contrato Indefinido Tiempo Completo	21.217,92		21.217,92
35-44	21.217,92		21.217,92
GRUPO 2 NivB	27.778,92		27.778,92
Contrato Indefinido Tiempo Completo	27.778,92		27.778,92
35-44	27.778,92		27.778,92
Auxiliar	15.819,00		15.819,00
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	15.819,00		15.819,00
<25	15.819,00		15.819,00
MOZO	14.212,73		14.212,73
Contrato de Prácticas Tiempo Completo	11.000,20		11.000,20
25-34	11.000,00		11.000,00
<25	11.000,40		11.000,40
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	15.819,00		15.819,00
35-44	15.819,00		15.819,00
25-34	15.819,00		15.819,00
AREA 3 AI	74.931,40		74.931,40
Contrato Indefinido Tiempo Completo	74.931,40		74.931,40
35-44	74.931,40		74.931,40
AREA 2 CI	26.801,08	28.416,67	26.102,88
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	22.743,17	21.099,96	22.671,72
45-54	27.599,98		27.599,98
35-44	24.000,01	21.099,96	23.758,34
25-34	20.268,70		20.268,70
>55	19.000,00		19.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	29.421,20	29.700,00	29.467,67
45-54	38.000,00	33.000,00	35.500,00
35-44	27.368,67		27.368,67
25-34	26.500,00	26.400,00	26.466,67
>55	39.000,00		39.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	28.954,70		28.954,70
45-54	28.920,00		28.920,00
35-44	28.499,94		28.499,94
>55	30.028,32		30.028,32
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	27.312,60	30.000,01	28.045,46
45-54	29.000,00	32.000,04	29.750,01
35-44	24.999,96	29.000,00	27.666,65
25-34	26.625,01		26.625,01
Téc.Org.1ª	33.474,60		33.474,60
Contrato Indefinido Tiempo Completo	33.474,60		33.474,60
>55	33.474,60		33.474,60
Teleop.Esp	11.663,93	11.642,83	11.647,23
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	14.654,92	14.554,92	14.554,92
45-54	14.554,92	14.554,92	14.554,92
35-44	14.554,92	14.554,92	14.554,92
>55		14.554,92	14.554,92
<25		14.554,92	14.554,92
Contrato Indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo parcial	11.564,86	11.277,56	11.396,30
45-54	10.658,43	12.524,64	11.591,54
35-44	11.813,88	11.192,76	11.503,32
25-34	12.124,36	11.020,69	11.462,16
>55		10.399,50	10.399,50
<25	11.192,80	11.192,76	11.192,78
Contrato Indefinido Tiempo Parcial	12.124,32	10.636,22	11.329,77
45-54		10.535,22	10.535,22
35-44	12.124,32		12.124,32
Contrato Obra y Servicios Tiempo Parcial	10.726,83	10.267,26	10.471,61
45-54		11.193,00	11.193,00
35-44	0,00	10.916,28	10.916,28
25-34	11.192,78	9.824,86	10.571,00
<25	9.328,98	9.329,75	9.329,24

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
Coordinad.	15.535,92	15.926,28	15.881,22
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo		17.073,00	17.073,00
35-44		17.073,00	17.073,00
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo parcial	15.535,92	15.535,92	15.535,92
45-54	15.535,92		15.535,92
25-34		15.535,92	15.535,92
Contrato indefinido Tiempo Completo		15.950,64	15.950,64
45-54		15.950,64	15.950,64
Teleo Espc		14.554,92	14.554,92
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo		14.554,92	14.554,92
>55		14.554,92	14.554,92
Superv.B		30.796,56	30.796,56
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo		30.796,56	30.796,56
45-54		30.796,56	30.796,56
Teleop.Op.	10.878,17	10.558,21	10.651,29
Contrato Obra y Servicios Tiempo Parcial	10.878,17	10.554,34	10.650,29
45-54	10.702,08	9.293,05	9.762,73
35-44	10.703,70	10.703,04	10.703,15
25-34	10.702,66	10.702,46	10.702,54
>55		10.703,00	10.703,00
<25	13.509,96	10.702,83	11.264,26
Contrato de Minusvalido Temporal Tiempo Parcial		10.705,32	10.705,32
35-44		10.705,32	10.705,32
AREA 2 EIII	15.074,38	13.661,47	14.443,60
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	17.086,53	15.080,65	16.295,02
45-54	16.775,18	14.846,09	15.634,02
35-44	18.037,03	15.317,99	16.945,72
25-34	17.015,13	15.476,10	16.524,15
>55	14.763,11	12.813,86	13.413,63
<25	15.173,33	13.801,67	14.944,72
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo parcial	9.238,44	9.916,70	9.788,97
45-54		9.752,76	9.752,76
35-44	9.281,28	6.650,00	7.965,64
25-34	9.212,52	12.665,54	10.939,03
>55		6.755,04	6.755,04
<25		12.159,00	12.159,00
Contrato indefinido Tiempo Completo	16.512,69	14.677,61	15.774,40
45-54	15.858,57	14.005,69	14.932,13
35-44	18.161,45	14.790,22	16.417,71
25-34	16.524,15	14.681,99	15.982,34
>55	13.510,00	15.000,00	14.255,00
<25	13.883,33	15.999,94	14.412,49
Contrato de Prácticas Tiempo Completo	10.913,17	9.596,59	10.374,57
45-54		8.645,00	8.645,00
35-44	14.754,96		14.754,96
25-34	10.687,64	9.772,18	10.298,08
<25	10.843,85	9.425,91	10.284,14
Contrato indefinido Tiempo Parcial		8.391,25	8.391,25
35-44		6.650,00	6.650,00
25-34		10.132,50	10.132,50
Contrato indefinido Tiempo Completo		19.539,78	19.539,78
45-54		21.530,28	21.530,28
25-34		17.549,28	17.549,28
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	15.157,26	14.519,51	14.873,63
45-54	15.660,06	14.438,18	15.016,97
35-44	16.203,40	14.574,72	15.393,51
25-34	14.871,78	14.493,87	14.704,42
>55	14.838,53	14.059,99	14.479,20
<25	14.322,05	14.725,69	14.433,95
Contrato indefinido Minusvalia Tiempo Completo	15.000,00		15.000,00
35-44	15.000,00		15.000,00
Contrato de Acumulacion de Tareas Tiempo Completo	16.500,00	14.268,31	14.826,24
45-54		14.699,98	14.699,98
35-44		13.300,00	13.300,00
25-34	19.000,00		19.000,00
<25	14.000,00	13.509,96	13.754,98
Contrato de sustitución a Tiempo Completo	13.762,01	13.457,50	13.626,67
45-54		13.300,00	13.300,00
35-44		13.510,00	13.510,00
25-34	13.603,33		13.603,33
<25	14.000,02		14.000,02
Contrato Obra y Servicios Tiempo Parcial	10.459,98	11.167,56	10.884,51
45-54	8.443,74	9.236,34	9.123,11
35-44	11.726,17	11.783,04	11.754,60
25-34	10.434,23	11.331,08	10.959,97
>55		11.250,00	11.250,00
<25	9.710,40	12.366,85	11.108,53
Acumulacion de tareas tiempo parcial	7.896,88	6.650,00	7.481,25
35-44		6.650,00	6.650,00
25-34	7.896,88		7.896,88
Contrato de practicas a tiempo parcial	8.646,67	8.038,31	8.313,05
35-44	15.999,96		15.999,96
25-34	8.298,54	7.997,45	8.141,97
<25	8.434,96	8.063,60	8.218,33
Contrato de Minusvalido Temporal Tiempo Completo	14.000,00		14.000,00
35-44	14.000,00		14.000,00
AREA 1 AI	48.790,92	45.048,00	48.375,04
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	45.196,96		45.196,96
45-54	52.590,96		52.590,96
35-44	41.499,96		41.499,96
Contrato indefinido Tiempo Completo	50.947,30	45.048,00	49.964,05
45-54	41.551,20	45.048,00	43.299,60
>55	53.296,32		53.296,32
AREA 1 DIII	14.048,60	14.150,70	14.084,94
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	14.856,18	15.149,28	14.964,16
45-54		16.306,24	16.306,24
35-44	14.900,00	15.003,62	14.982,89
25-34	14.834,27	14.862,12	14.839,84
<25	14.900,00		14.900,00
Contrato indefinido Tiempo Completo		17.543,88	17.543,88
35-44		17.543,88	17.543,88
Contrato de Prácticas Tiempo Completo	10.643,60	11.185,63	10.884,44
35-44		14.700,00	14.700,00
25-34	10.282,00	14.105,00	11.374,29
<25	11.005,00	9.315,00	10.160,00
Contrato indefinido Tiempo Parcial		13.591,32	13.591,32
45-54		13.591,32	13.591,32
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	14.570,25	14.357,38	14.506,78
45-54	14.800,00	14.374,24	14.587,12
35-44	14.616,67	14.258,56	14.412,03
25-34	14.283,80	14.465,50	14.334,74
<25	14.885,71		14.885,71
Contrato indefinido Minusvalia Tiempo Completo	14.900,00		14.900,00
25-34	14.900,00		14.900,00
Contrato Obra y Servicios Tiempo Parcial	7.000,00		7.000,00
25-34	7.000,00		7.000,00
AREA 3 DIII	24.479,41		24.479,41
Contrato de Prácticas Tiempo Completo	27.958,81		27.958,81
25-34	27.958,81		27.958,81
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	21.000,00		21.000,00
25-34	21.000,00		21.000,00
AREA 2 CIII	23.860,02	16.731,83	21.199,45
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	20.700,06	17.597,74	19.148,90
35-44		16.700,00	16.700,00
25-34	20.700,06	18.495,48	19.965,20
Contrato indefinido Tiempo Completo	30.000,00	15.000,00	25.000,00
35-44	30.000,00	15.000,00	25.000,00
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	18.000,00		18.000,00
25-34	18.000,00		18.000,00

Tabla IX

Remuneraciones medias de empleados por modalidad de contrato, grupo de edad y sexo

Promedio de SBA	Etiquetas de columna		
Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Media
AREA 1 CI	23.034,92	20.631,92	22.027,21
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	23.034,92	21.142,92	22.278,12
45-54	21.180,95	23.000,00	21.908,57
35-44	24.666,67	20.771,52	23.692,88
25-34	22.565,09	20.771,50	21.721,05
Contrato Indefinido Tiempo Completo		14.499,96	14.499,96
35-44		14.499,96	14.499,96
AREA 2 DIII	20.758,05	22.536,60	20.955,67
Contrato indefinido por conversión de un contrato temporal a tiempo completo	20.288,13		20.288,13
35-44	14.864,40		14.864,40
25-34	23.000,00		23.000,00
Contrato Indefinido Tiempo Completo	21.800,00	22.536,60	21.947,32
45-54		22.536,60	22.536,60
35-44	19.733,33		19.733,33
<25	28.000,00		28.000,00
Contrato Obra y Servicios Tiempo Completo	18.000,00		18.000,00
35-44	18.000,00		18.000,00
Media	17.767,41	15.110,04	16.753,64

Tabla X

Total Bajas / Tipo bajas

Causa Baja	TOTAL
Jubilacion	4
Despido por causas objetivas,amortización por causas económicas,técnicas,organizativas o producción	52
Excedencia voluntaria o forzosa	40
Cambio de jornada laboral	64
Cambio de contrato	387
Dimisión / Causa voluntaria	271
Fin de contrato temporal	180
Cese en periodo de prueba	82
Subrogacion	30
Traslado o modificación sustancial de las condiciones de trabajo	8
Despido disciplinario individual	17
Resolución del trabajador por causa justa	1
Baja por cambio de CCC	1
Excedencia cuidado hijos	3
Total general	**1142**

Tabla VIII

Media convenios

Etiquetas de fila	Cuenta de Convenio
Empr.Consultoría y Est.Mercado y Opin.Públ.2010-19	65,90%
Convenio BECA	1,71%
Industria del Metal de Madrid, 2021-2023	9,55%
Ind. Metal Principado de Asturias, 2018-2020	0,67%
Empr. metal s/conven.propio de Pontevedra, 2017-19	1,51%
Ingeniería y Ofic. de Estudios Técnicos, 2018-2020	0,74%
Industria del Metal de Valencia, 2017-2019	0,97%
Actividad Siderometalurgia de Las Palmas,2014-2016	0,47%
Ind. Siderometalúrgicas de Sevilla, 2018-2020	0,50%
Industria Siderometalúrgica de Zaragoza, 2017-2019	0,07%
Industria Siderometalúrgica de Murcia, 2016-2018	0,03%
Industria Siderometalúrgica de La Coruña,2017-2019	0,03%
Ind. Siderometalúrgicas de Barcelona, 2018-2019	0,44%
Industria del Metal de Madrid, 2018-2020	0,57%
Siderometalurgia Vizcaya 2008-2011	0,17%
Ind.Siderometalúrgicas de Tarragona, 2018-2019	0,03%
Ind.Siderometalúrgicas La Rioja, 2017-20	0,07%
Ind.Siderometalúrg.Valladolid y provinc.,2017-2019	0,07%
Zelenza Provincia de Albacete	11,16%
Sector de Contact Center, 2015-2019	5,36%
Total general	**100,00%**

El presente Estado de Información No Financiera correspondiente al ejercicio 2021, que consta de 49 páginas, ha sido formulado por el Administrador Único con fecha 30 de marzo de 2022, siendo firmado por el mismo.

D. José Fernández González
Administrador de Grupo Zelenza