



# Informe de desempeño ambiental 2021

Marzo 2022

# Informe de desempeño ambiental 2021

---

ZELENZA identifica y evalúa con periodicidad anual los aspectos ambientales significativos asociados a sus actividades en base a los siguientes criterios:

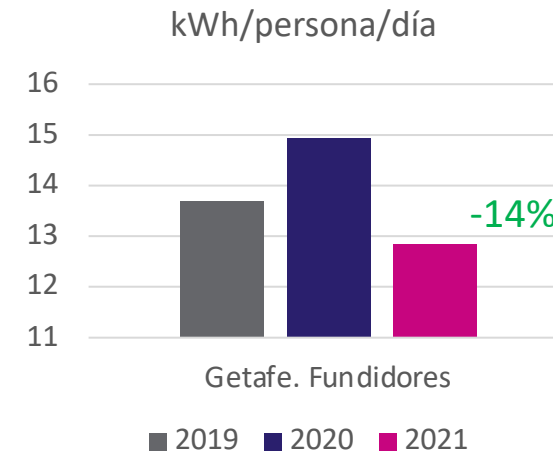
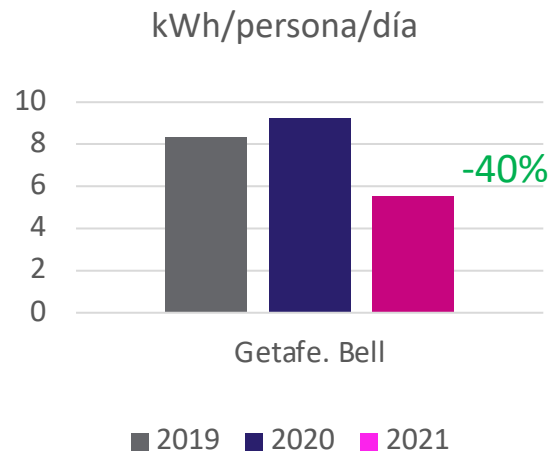
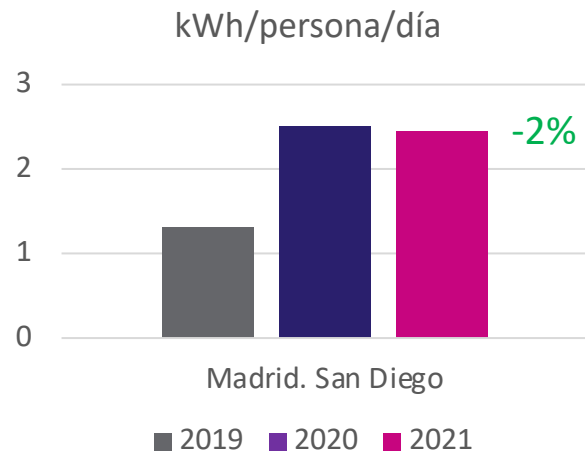
- Frecuencia
- Peligrosidad
- Cantidad

Para calcular y comparar la magnitud de cada aspecto ambiental, se tienen en cuenta:

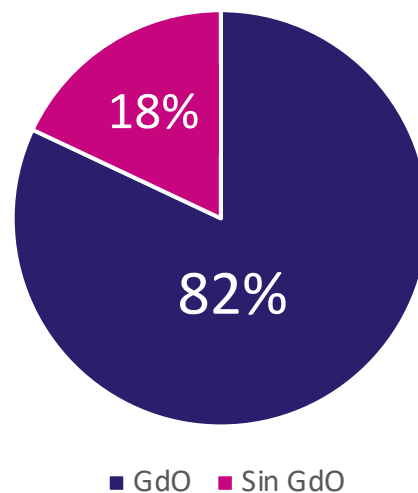
- El volumen de negocio
- El volumen de ocupación de las instalaciones de ZELENZA
- Datos del año anterior

A continuación, se muestran los resultados de desempeño ambiental del año 2021 en los centros de trabajo de la Comunidad de Madrid y su evolución respecto a 2019 y 2020.

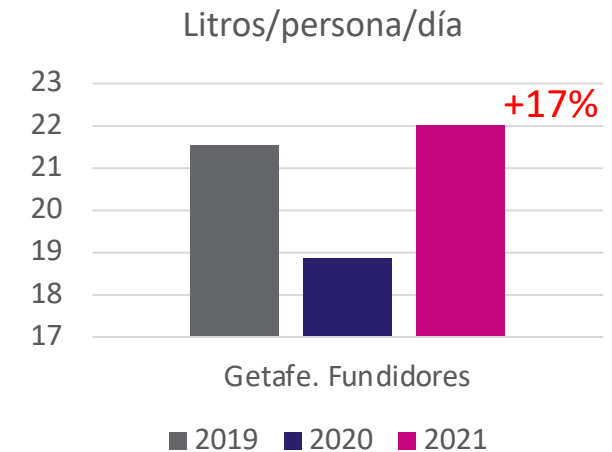
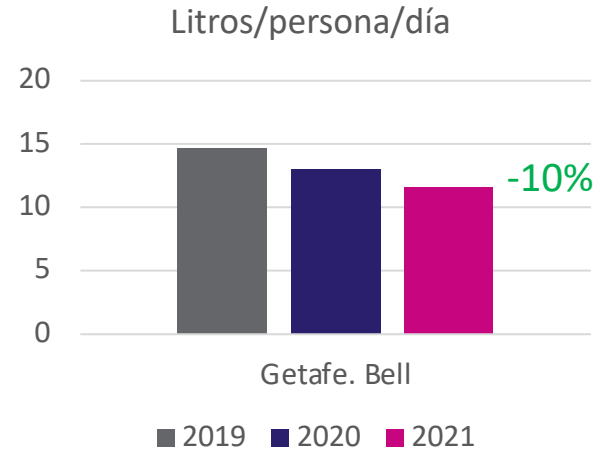
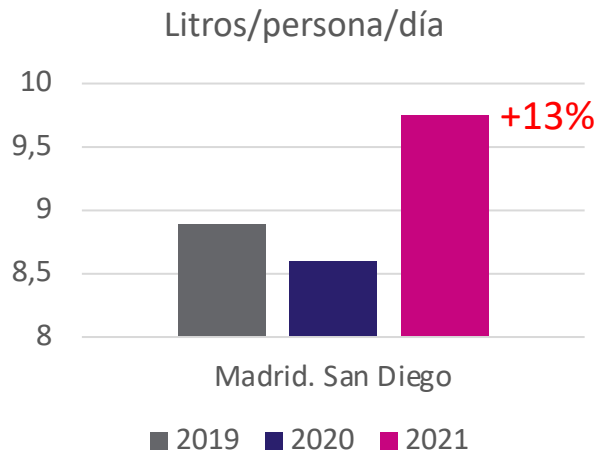
# Consumo eléctrico



Se reduce el consumo eléctrico por persona en todos los centros de trabajo. Desde marzo de 2021, toda la energía consumida por Zelenza proviene de **fuentes 100% renovables, con Garantía de Origen (GdO)**:



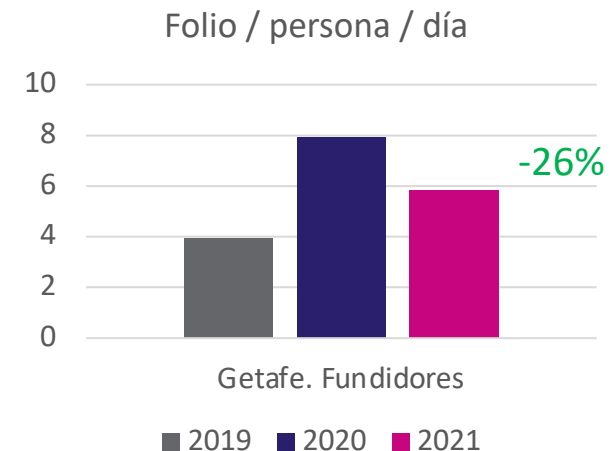
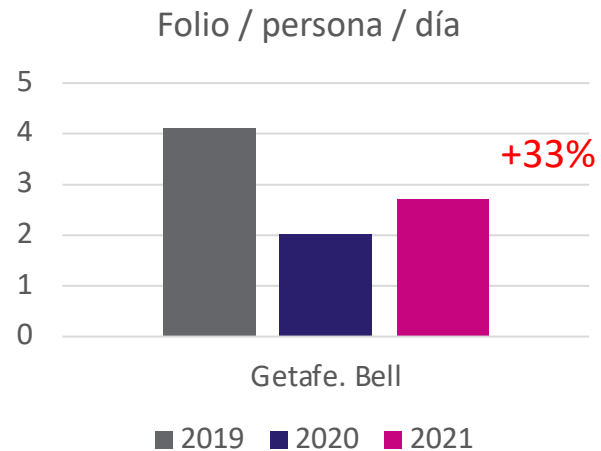
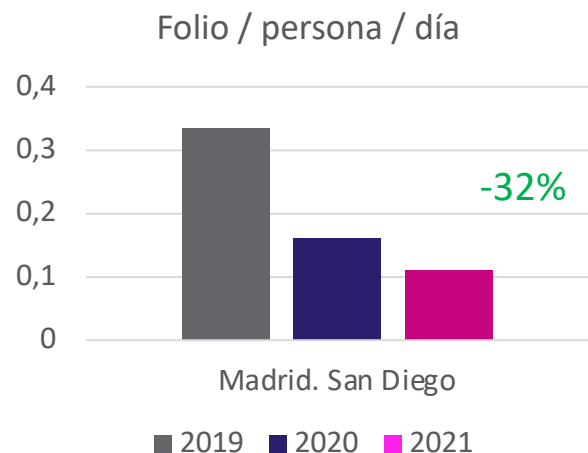
# Consumo de agua



El aumento de los niveles de ocupación frente a 2020 en San Diego y Fundidores conlleva aumento de consumo de agua. Cabe destacar también mayor uso de agua sanitaria por higiene de manos.

En Bell no influyen tanto los hechos comentados anteriormente ya que la caída de los niveles de ocupación no fue tan drástica y se consume agua de proceso.

# Consumo de papel

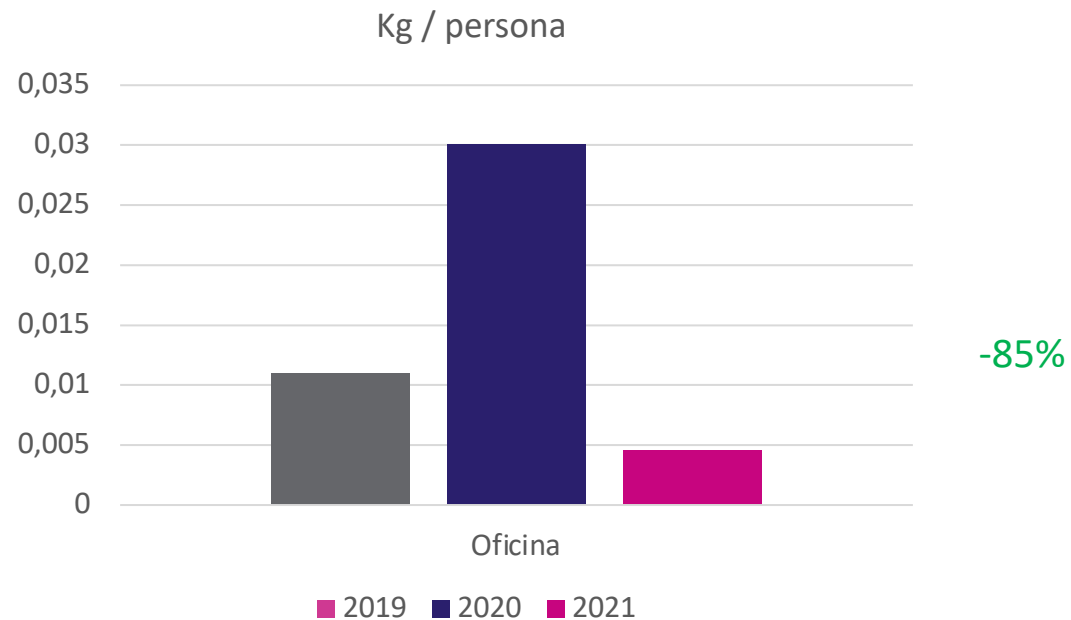


La cada vez mayor digitalización de la información y la paulatina implantación del teletrabajo tiene como resultado una reducción progresiva en el consumo de papel.

El aumento frente a 2020 del consumo de papel de 2021 en el centro de trabajo de Bell se debe a los anormalmente bajos niveles de ocupación del centro de trabajo, lo que anuló en gran medida la necesidad del consumible. En 2021, con mayores niveles de ocupación, las compras de pape aumentaron en proporción.

# Consumo de tóner

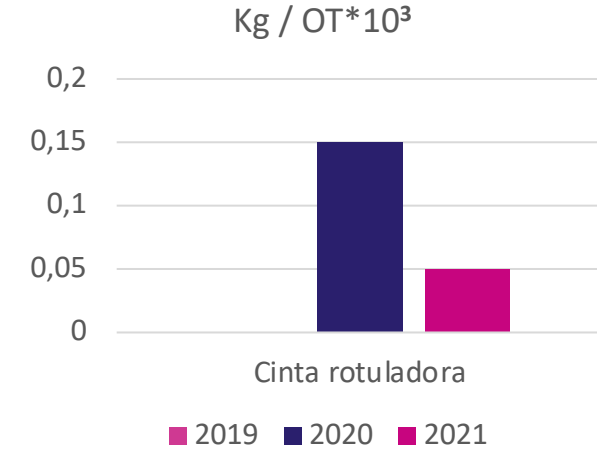
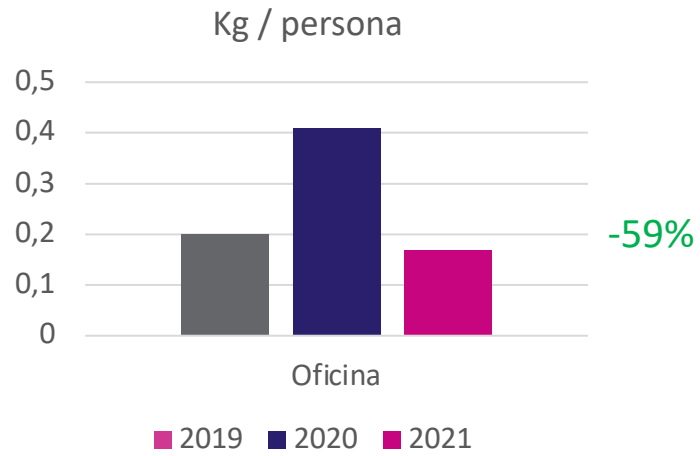
## Madrid. San Diego



Variaciones anuales significativas debido a reabastecimientos puntuales

# Consumo de tóner

## Getafe. Bell



Consumo de tóner de proceso es dependiente del volumen de negocio y el tipo de orden de trabajo

# Residuos

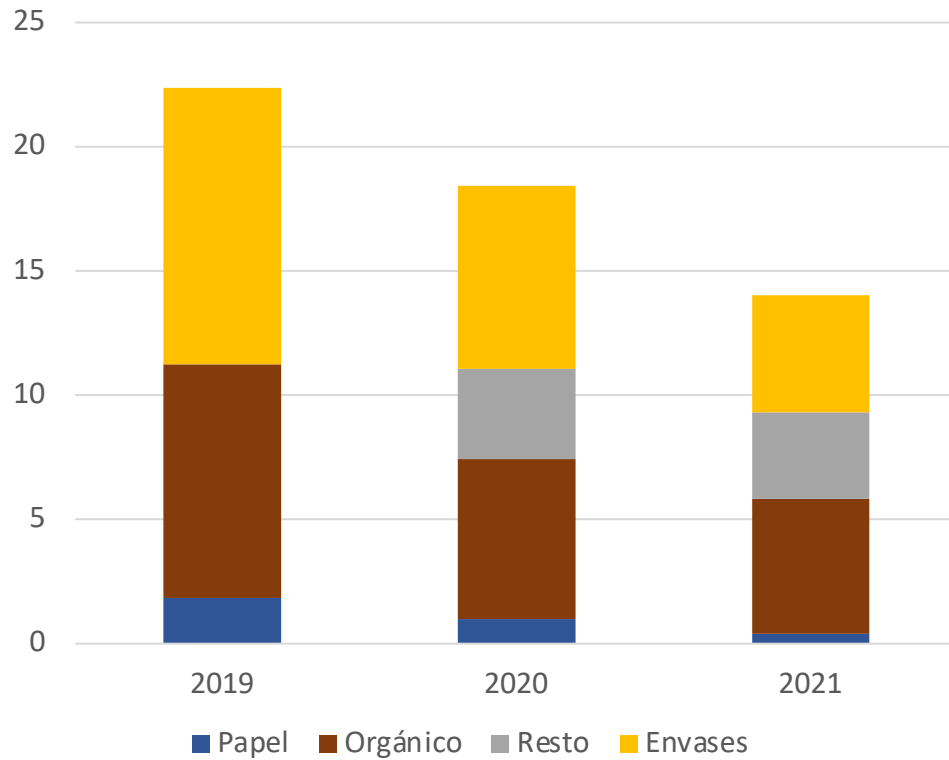
	Residuo	$\Delta x$ %	Tratamiento	Observaciones
Madrid San Diego	Papel y cartón	-36%	Municipal	
	Papel confidencial	-25%	Valorizable	8,84% del papel generado como residuo
	Envases	-36%	Municipal	
	Orgánico	-16%	Municipal	
	Resto	-4%	Municipal	
	Tóner	+200%	Valorizable	Recogidas puntuales en pequeñas cantidades.
	RAEEs no peligrosos	-74%	Valorizable	
	RAEEs peligrosos	-61%	Valorizable	

El 2% de los residuos retirados de este centro de trabajo se han gestionado como RAEEs valorizables por gestor de residuos autorizado. El restante 98% es gestionado por el servicio municipal de recogida (Papel/cartón, envases, orgánico y resto).

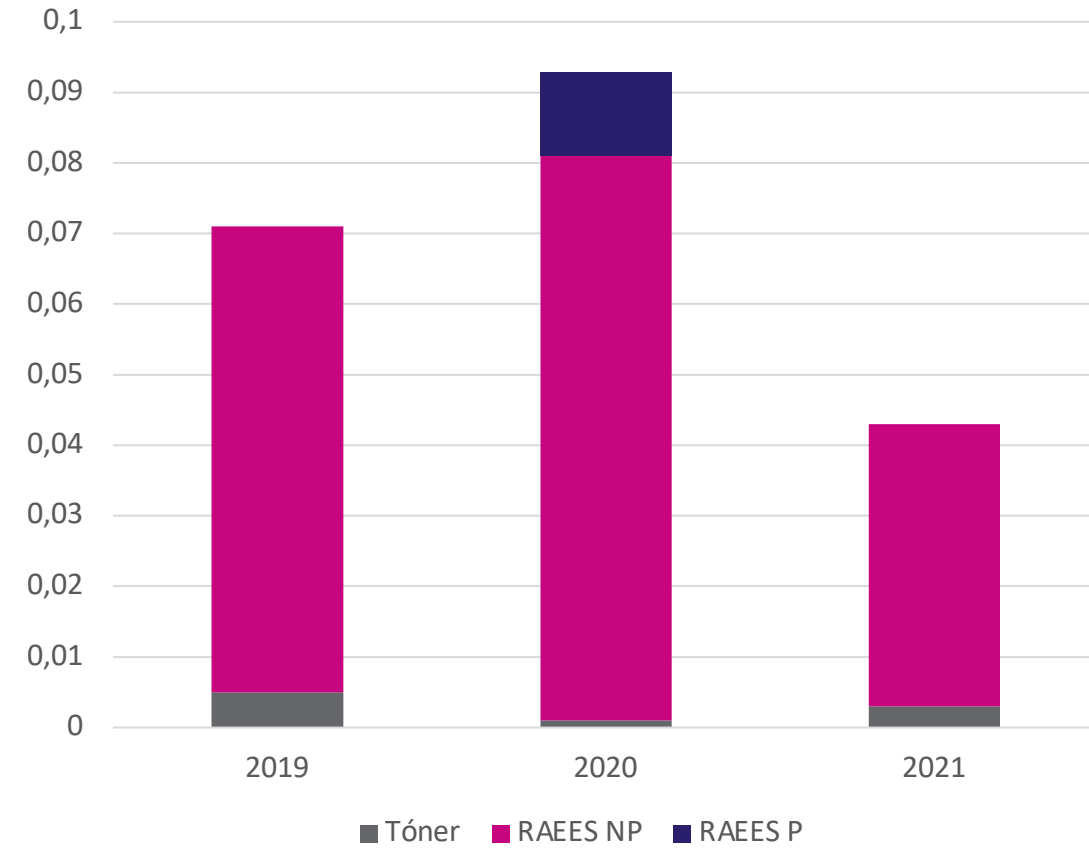


# Residuos

## Madrid. San Diego



Residuos Municipales (Kg/persona)

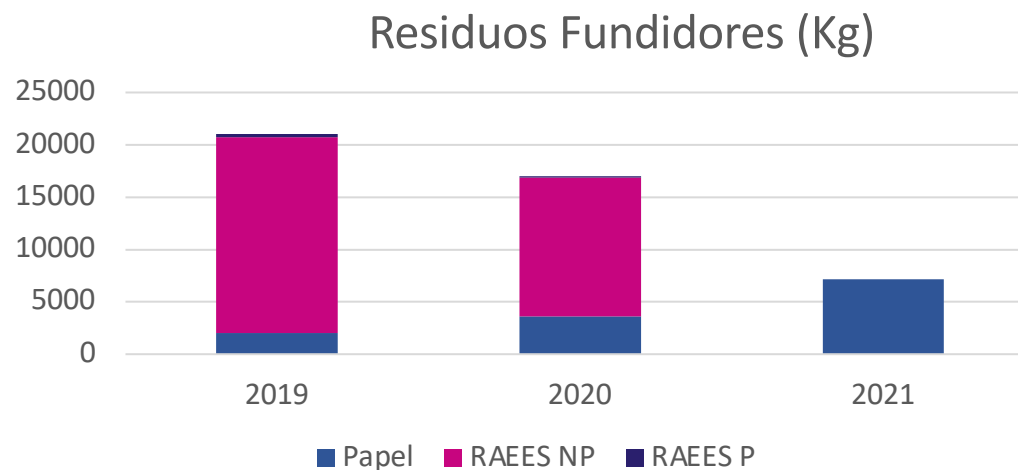


RAEs Valorizables (Kg/persona)

# Residuos

	Residuo	$\Delta x$ %	Tratamiento	Observaciones
<b>Getafe Fundidores</b>	Papel y cartón	+99%	Valorizable	Retiradas puntuales
	RAEEs no peligrosos	-100%	Valorizable	No se han realizado retiradas
	RAEEs peligrosos	-100%	Valorizable	No se han realizado retiradas

El 100% de los residuos retirados de este centro de trabajo se ha gestionado como valorizables



# Residuos

## Getafe. Bell

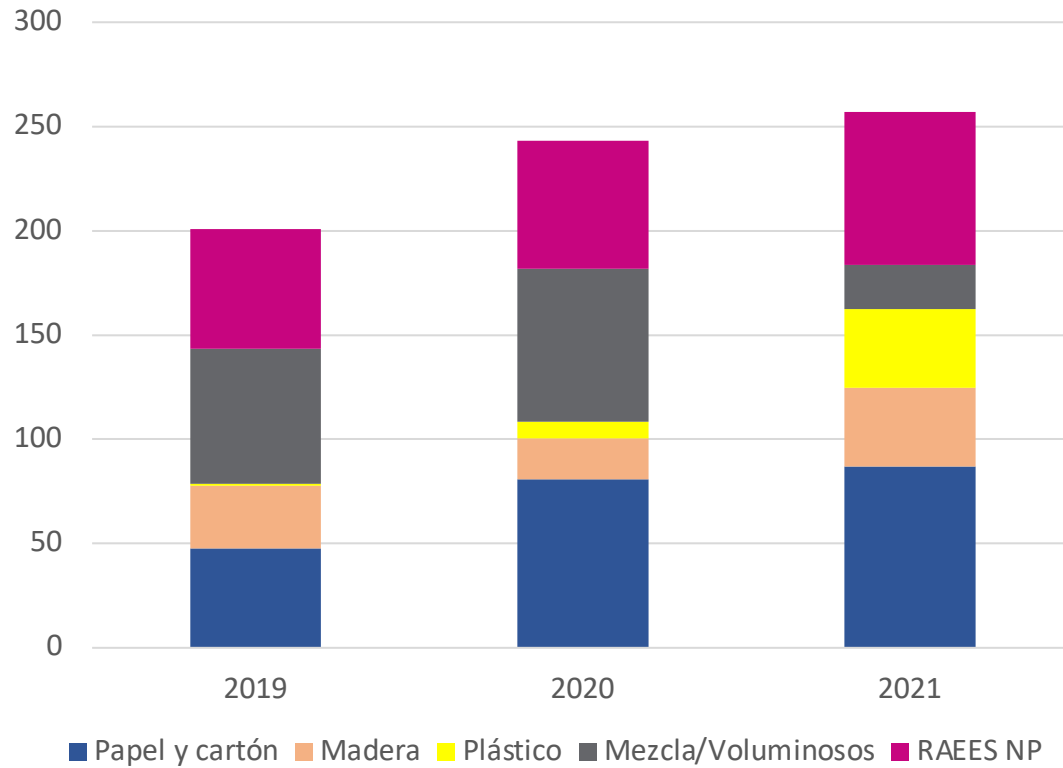
Tipo	Residuo	$\Delta x$ %	Tratamiento	Observaciones
No peligrosos	Papel y cartón	+7%	Valorizable	
	Madera	+9%	Valorizable	
	Plástico	+379%	Valorizable	Cambio de tipificación de residuos mezclados en 2020 a plástico en 2021
	Mezcla/Voluminosos	-71%	Valorizable	
	RAEEs no peligroso	+23%	Valorizable	
Peligrosos	Aerosoles/envases a presión	+357%	Valorizable	Retirada puntual de extintores caducados
	Papel/trapos contaminados	+21%	Valorizable	
	Envases vacíos contaminados	-41%	Valorizable	
	RAEEs peligrosos	+518%	Valorizable	Nuevos proyectos que implican la desinstalación y gestión residual de equipos obsoletos

El 95% de los residuos retirados de este centro han sido gestionados como valorizables.

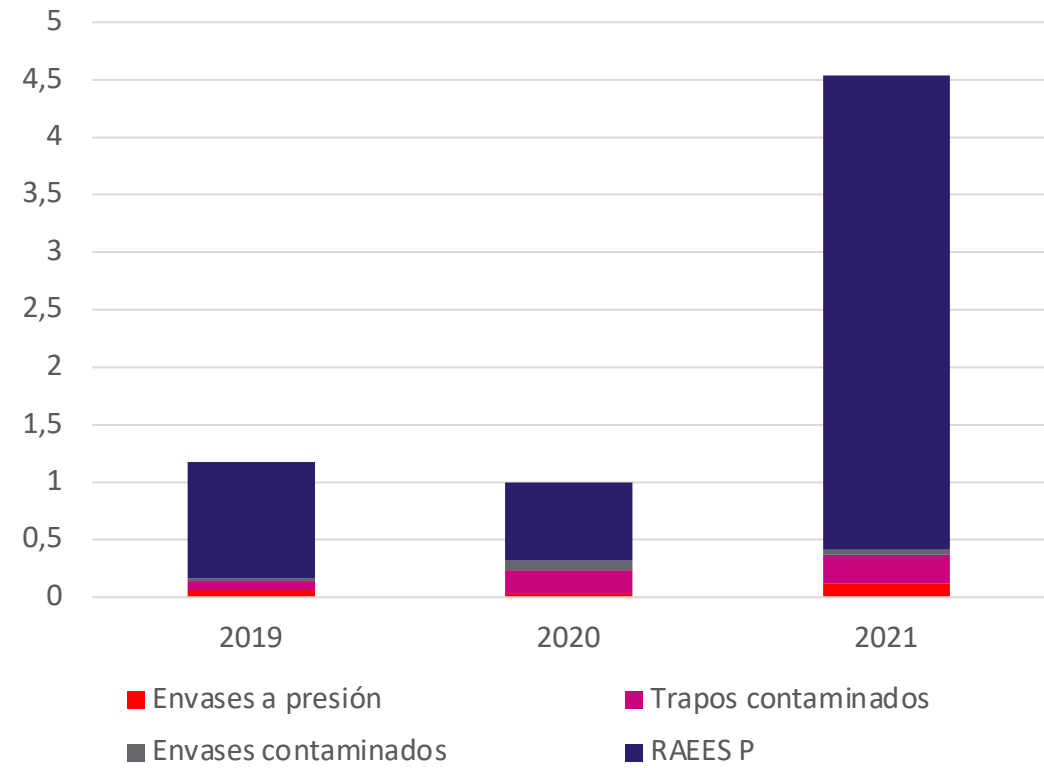
# Residuos

## Getafe. Bell

### Residuos NP (Kg/OT\*10<sup>3</sup>)

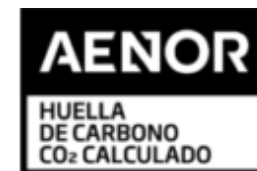


### Residuos P (Kg/OT\*10<sup>3</sup>)



# Emisiones. Huella de Carbono

Durante el periodo del año 2021, ZELENZA inicia su cálculo y certificación de Huella de carbono de organización, tomando como año de referencia el 2020.



ALCANCE 1. EMISIONES DIRECTAS			
	tCO2eq CO2	tCO2eq CH4	tCO2eq N2O
Diésel	109,13	0,08	398,74
GLP	256,34	2,8	222,68
Gases fluorados	0	0	0
Total	365,47	2,88	621,43
<b>tCO2eq 2020</b>	<b>989,78</b>		

ALCANCE 2. EMISIONES INDIRECTAS	
kWh	tCO2eq
919.598,7	138,22

AÑO DE CÁLCULO	2020
Emisiones directas	989,78 tCO2eq
Emisiones indirectas	138,22 tCO2eq
<b>TOTAL HC</b>	<b>1128 tCO2eq</b>

- Alcance 1 Diésel
- Alcance 1 GLP
- Alcance 2. kWh

