

# Política Integrada Zelenza

La dirección de ZELENZA desea transmitir con su política integrada de calidad, medioambiente, gestión del servicio y seguridad de la información su firme convencimiento con los sistemas de gestión, así como su compromiso de cumplir con los requisitos exigidos por las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-ISO 14001, UNE-ISO/IEC 20000-1 y UNE-ISO/IEC 27001 y trabajar en la mejora continua de la eficacia de todas las actividades desarrolladas en nuestra organización.

ZELENZA dirige todos sus esfuerzos en conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes con el servicio prestado, dando cumplimiento a sus requisitos y trabajamos constantemente para poder proporcionar servicios con una calidad que supere sus expectativas.

Nuestro compromiso es:

- Gestionar la prestación de los servicios realizados de una forma eficaz y eficiente, garantizando el cumplimiento de los plazos, proporcionando respuestas rápidas y claras, siendo ágiles y resolutivos a la hora de solventar incidencias, con un sistema ininterrumpido, manteniendo y ampliando los estándares de calidad exigidos por nuestros clientes.
- Proteger sus activos de información al nivel requerido de disponibilidad, confidencialidad e integridad en todo momento con su vigilancia, custodia, mantenimiento, control y evitando los accesos no autorizados.
- Garantizar la profesionalidad de nuestros servicios con la máxima calidad y con personal técnico cualificado para el desarrollo de las actividades.
- Disponer de un plan de continuidad con múltiples escenarios que permita recuperarse de un desastre en el menor tiempo posible ante eventos disruptivos.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra actividad (incluida la seguridad de la información) así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, minimizando los posibles impactos ambientales derivados de nuestras actividades, tratando siempre de promover y fomentar entre nuestros proveedores la misma actitud.
- Mejorar de forma continua los sistemas de gestión implantados, así como todas las actividades y procesos de nuestra organización, mediante su gestión basada en el ciclo PHVA.
- Establecer objetivos de mejora coherentes nuestra organización, que sean medibles y revisables al menos anualmente, inspirados en su política integrada.
- Proporcionar a nuestros empleados la formación e información necesaria para que puedan realizar su trabajo de una manera eficaz y eficiente y sean capaces de aplicar los procedimientos oportunos que aseguren la protección del medioambiente.

La dirección de ZELENZA, se compromete a cumplir esta política integrada y revisarla de forma periódica, así como a comunicarla a su personal, al proveedor del servicio y al público en general.

Consejero Delegado:



José Fernández González

11 de septiembre de 2018